

Спікер: Гриценко
Костянтин, к.т.н.,
доцент кафедри
економічної
кібернетики СумДУ

E-mail:

k.hrytsenko@biem.sumdu.edu.ua

[https://ek.biem.sumdu.edu.ua/en/
staff/hrytsenko-kostiantyn](https://ek.biem.sumdu.edu.ua/en/staff/hrytsenko-kostiantyn)

Досвід ЄС у спілкуванні та співпраці

Модуль Жан Моне «Розвиток цифрових компетентностей фахівців цифрової економіки та бізнес-лідерів: кращі європейські практики для України»

ПЛАН

1. Віртуальна ідентичність.
2. Європейська цифрова ідентичність (eID).
3. Електронне урядування в ЄС.
4. Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) в Україні
5. Платформа інструментів електронної демократії в Україні (e-DEM)
6. Дія. Цифрова громада
7. Електронні щоденники та журнали для шкіл

1. Віртуальна ідентичність

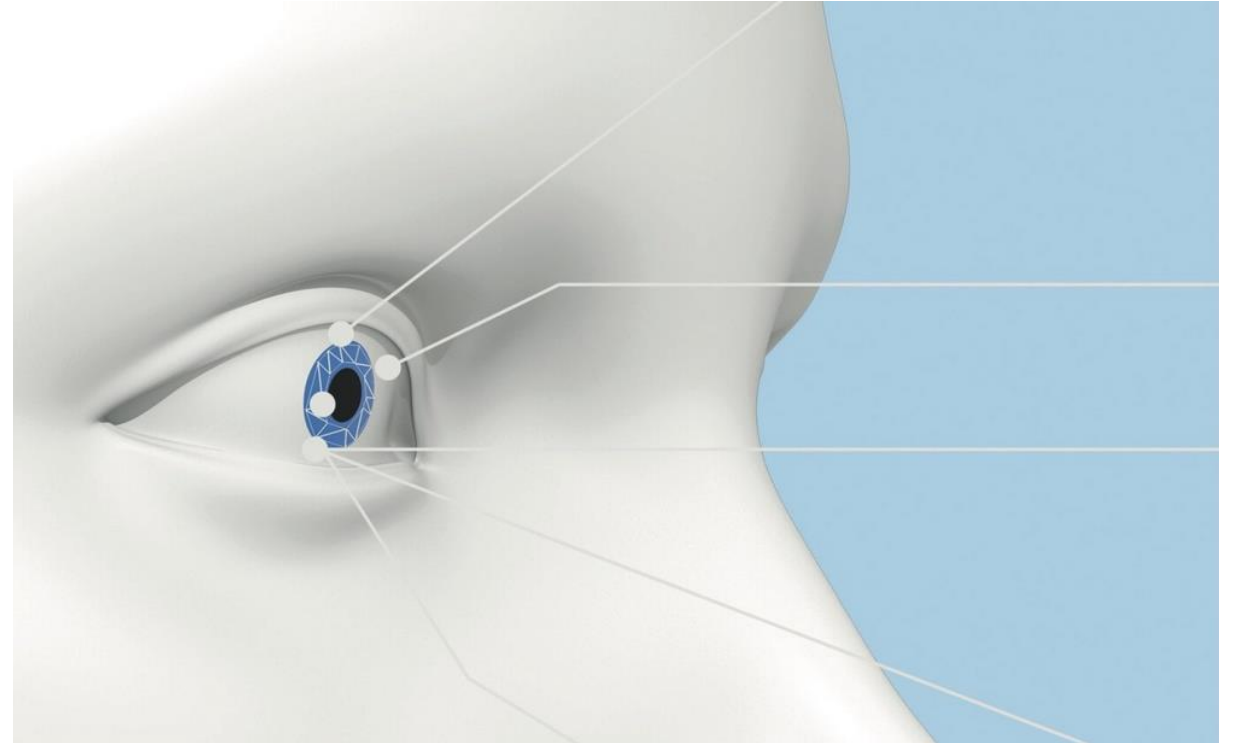
Опитування, проведене дослідниками компанії **The Futurum Group**, показало, що у 2030 році **81%** респондентів планують взаємодіяти з чат-ботами, **78%** використовуватимуть **VR/AR**-застосунки для купівлі товарів, а **56%** відвідуватимуть віртуальні простори з реалістичним середовищем.

До 2030 року **67%** взаємодій між брендами та клієнтами здійснюватимуться за допомогою ботів, а уявлення про ідентичність споживача відійде від звичного фізичного та перейде до цифрового. Споживачі носитимуть цифровий одяг, ходитимуть на концерти голограм та віртуально вечерятимуть з друзями.



Віртуальна ідентичність

У 2030 році більшість особистих даних населення буде оцифрована й віртуальна ідентичність почне витіснити фізичну. З одного боку, людство матиме нормативно-правову базу щодо захисту конфіденційності цифрових даних, а з іншого – поширяться технології біометричної ідентифікації (розпізнавання обличчя). Оцифрування даних стане єдиним рішенням для споживачів, якщо вони захочуть скористатися перевагами екосистеми майбутнього: розумними містами, гібридними торговельними центрами та послугами світових брендів.



Взаємодія брендів з віртуальною ідентичністю користувача

Віртуальна ідентичність – це оцифровані дані фізичної особи, що можуть передавати її основні характеристики: громадянство, вік, стать, споживчі уподобання. Вони зберігаються на цифрових носіях: ID-картці, електронному паспорті, водійському посвідченні, а в майбутньому носіями можуть стати голограми. Доступ до них власник отримує шляхом **біометричної ідентифікації** (відбиток пальця, сканування сітківки ока чи обличчя).

Дослідження платформи верифікації ідентифікаційних даних **Jumio** свідчить, що **68%** респондентів готові оформити цифрове посвідчення, а **78%** за останній рік використовували цифрову ідентифікацію під час онлайн-операцій. Найбільш поширені **сфери застосування цифрової ідентифікації** – це фінансові послуги (**43%**), державні послуги (**38%**) та охорона здоров'я (**35%**). До 2030 року віртуальна ідентичність набиратиме сили й пошириться на споживчу галузь: електронна комерція, роздрібна торгівля, індустрія моди, сфера розваг, кіно, шоу-бізнес.

Бренди таргетуватимуть віртуальні особистості споживачів, наприклад, **VR**-аватари – диджитал-носії особистості користувача, до вподобань яких матимуть доступ компанії. Це зробить досвід покупців більш персоналізованим, а клієнти користуватимуться сервісами віддалено завдяки технології **AR**.

Віртуальні вподобання, дані про стать, релігію, моральні переконання цифрової особистості можуть не відповідати реальним характеристикам фізичної особи. З огляду на це вже за десять років виникне нова нормативно-правова база, що регулюватиме цифрову ідентичність. Глобальне поширення цифрової ідентичності може суттєво змінити правову сферу й вплинути на політики конфіденційності користувачів.

У 2030 році бренди можуть зіткнутися з проблемою взаємодії з викраденими або фейковими віртуальними ідентичностями.

Гібридний торговельний центр



Гібридний торговельний центр

Головна особливість гібридних торговельних центрів полягатиме в тому, що споживач зможе придбати не лише товари чи послуги, а й враження. Це стане можливим завдяки інтеграції в клієнтські сервіси технологій **AR/VR**.

Інформацію про товар можна буде перевірити в момент його придбання, використовуючи інформативний сенсорний екран, прикріплений до продукту, а шлях до необхідної зони підкажуть розумні роботи, які будуть готові асистувати при виборі товару.

Ательє в метавсесвіті



Ресторан віртуальних зустрічей



Клієнтська підтримка

За дослідженням **Gartner**, до кінця 2025 року 80% контактів брендів з клієнтами відбуватимуться з використанням *штучного інтелекту*. До 2030 року ця тенденція посилиться. Емпатичні боти розрізнятимуть уподобання покупця і розпізнаватимуть його настрій, зчитуючи емоції за інтонацією голосу та виразом обличчя. Розмова з емпатичним ботом персоналізуватиме досвід покупця. До 2030 року орієнтація компаній на емоції клієнта стане новою технікою продажів. Вчасне розпізнавання розчарування чи незадоволеності споживача ботами допоможе брендам утримати його та пізніше продати більше товарів, адже задоволений клієнт не сприйматиме додаткові пропозиції як щось настирливе.



2. Європейська цифрова ідентичність (eID)

Чи чули ви про таке поняття як “цифрова ідентичність”? Це вся інформація про людину, що існує в інформаційному просторі. Причому йдеться не лише про ті дані, які людина особисто публікує про себе в інтернеті, а й ті, які збирають про неї вебсайти та програми, а також дані, яких ніхто не збирає, але які існують у мережі. **Цифрова ідентичність** — поняття дуже широке, воно охоплює конфіденційну та особисту інформацію, персональні дані, а також дані про нашу взаємодію з онлайн-середовищем.

Захист персональних даних — справа серйозна і важлива. Цьому аспекту безпеки велику увагу приділяють в ЄС, де вже давно запроваджений **GDPR (General Data Protection Regulation)** — загальний регламент про захист персональних даних. Він встановлює правила задля безпеки та конфіденційності персональних даних громадян ЄС, надаючи їм контроль над їхньою особистою інформацією та зміцнюючи їхні права у цифровому просторі.

Цифровий слід

“Цифровий слід” – поняття, яке стосується всього, що ми залишаємо в мережі, користуючись інтернетом: геомітки, фото, відео, повідомлення, пошукові запити, паролі, номери карток, пости у соціальних мережах тощо. Перебуваючи в Інтернет, ми залишаємо “цифровий слід”. Причому він стосується не тільки того, що ми самі викладаємо, а й тієї інформації, яку про нас (відкрито чи приховано) збирають різні сайти або застосунки.

Так, уся інформація, яку браузер отримує від користувача, збирається за допомогою так званих *cookies*. *Cookies* збирають інформацію про наші поведінкові патерни: лайки, IP-адреси, місце перебування, кліки і зосередженість на тому чи іншому елементі сайтів та соціальні перетини. Зазвичай ми даємо згоду на використання *cookies* одразу ж, як переходимо на сторінку сайту, рідше – читаємо політику використання, в якій можна простежити, для чого саме компанія збирає інформацію про користувача.

Також багато хто, напевне, стикався із *таргетованою рекламою* продуктів, яких ви точно ще не шукали, а лише обговорювали чи тільки думали про них. Рекламні оголошення, які ідеально влучають у сферу ваших інтересів, можливі завдяки тому, що *брокери даних* переглянули та відсіяли величезний обсяг інформації про вас і продали ці дані компаніям. Хоча рекламні компанії більше цікавляться даними про ваш вік, стать і чистий дохід, ніж відомостями про вашу адресу чи номер телефону, вони все ж використовують цю інформацію для націлювання на конкретні профілі клієнтів.

Регламент цифрової ідентифікації eIDAS

Особисті дані розповідають історію вашого життя. Ви маєте контролювати це та вирішувати, коли та з ким ділитися вашими даними.

Європейський парламент проголосував в 2024 році за створення нормативної бази для цифрової ідентифікації.

Регламент цифрової ідентифікації ЄС 101: eIDAS 2.0 розшифровується як **електронна ідентифікація, аутентифікація та довірчі послуги**. Він набув чинності в травні 2024 року. eIDAS уможлиблює цифрову трансформацію державного сектору ЄС, забезпечуючи цифровий доступ до більшої кількості послуг, у тому числі транскордонних.

eIDAS створив стандарти, для яких електронні підписи, кваліфіковані цифрові сертифікати, електронні печатки, позначки часу та інші докази механізмів аутентифікації дозволяють здійснювати електронні транзакції з тим же правовим статусом, що й транзакції, які виконуються на папері.

Тепер інновацію має ухвалити Рада міністрів ЄС. Якщо це вдасться, впроваджувати eID почнуть уже влітку 2024 року. Єврокомісія поставила за мету "видати" цифрові сертифікати **80%** громадян країн ЄС до 2030 року.



Регламент цифрової ідентифікації eIDAS

До eIDAS ситуація в Європі була хаотичною. Країни керували своїми електронними системами ідентифікації та надавали кілька різних *довірчих послуг*. Проблема полягала у відсутності довіри – одна країна не приймала посвідчення особи іншої країни для доступу до національних послуг, оскільки не знала, наскільки надійною є організація, що видала таке посвідчення.

Регламент eIDAS встановлює стандарти та вимоги, яких мають дотримуватися уряди країн ЄС перед видачею будь-якого документа, що посвідчує особу, таким чином роблячи їх порівнянними та придатними для використання на міжнародному рівні.

Між Україною та інституціями ЄС підписано угоду про співпрацю щодо взаємного визнання довірчих послуг. Незабаром громадяни України зможуть користуватися європейськими послугами, а бізнес та резиденти ЄС – виходити на український цифровий ринок. Над цим працює Міністерство цифрової трансформації.

Європейський гаманець цифрової ідентифікації

Європейський гаманець цифрової ідентифікації буде зручним для користувача та безпечним. Він поважатиме конфіденційність даних - користувачі матимуть повний контроль над своїми особистими даними та зможуть обмежити інформацію, якою вони діляться, до суворого мінімуму. Наприклад, підтвердити свій вік можна буде без розкриття імені, національності чи статі.

89% європейців вважають, що важливо надати кожному безпечну та надійну цифрову ідентифікацію для доступу до державних і приватних онлайн-сервісів.

Сьогодні **21** країна ЄС має схеми електронної ідентифікації, які діють в інших країнах ЄС. Мета полягає в тому, щоб охопити всі **27** держав-членів.

Європейський гаманець цифрової ідентифікації

Інституції ЄС погодилися зробити європейський гаманець цифрової ідентифікації доступним для всіх. Завдяки застосунку для мобільних пристроїв усі документи, що посвідчують особу, завжди будуть із власником мобільного пристрою.

За допомогою мобільного застосунку його власник матимете можливість безпечно зберігати та керувати офіційними документами та використовувати їх для підтвердження своєї особи в будь-якому місці ЄС.

Гаманець буде прийнятий як дійсний засіб ідентифікації для доступу до державних і приватних послуг у всіх країнах-членах.

Мета полягає в тому, щоб людям було легше довести, ким вони є. Такі процедури, як запит на свідоцтво про народження, посадка на літак або запит на позику, стануть простішими та швидшими.



3. Електронне урядування в ЄС

Електронний уряд – це застосування ІТ в державному управлінні з метою підвищення якості державних послуг і демократичних процесів, зміцнення підтримки політики держави.

Електронне урядування включає в себе *електронну демократію* та постачання *електронних публічних послуг*. Опублікування інформації електронними засобами як вид діяльності належить до електронних публічних послуг.

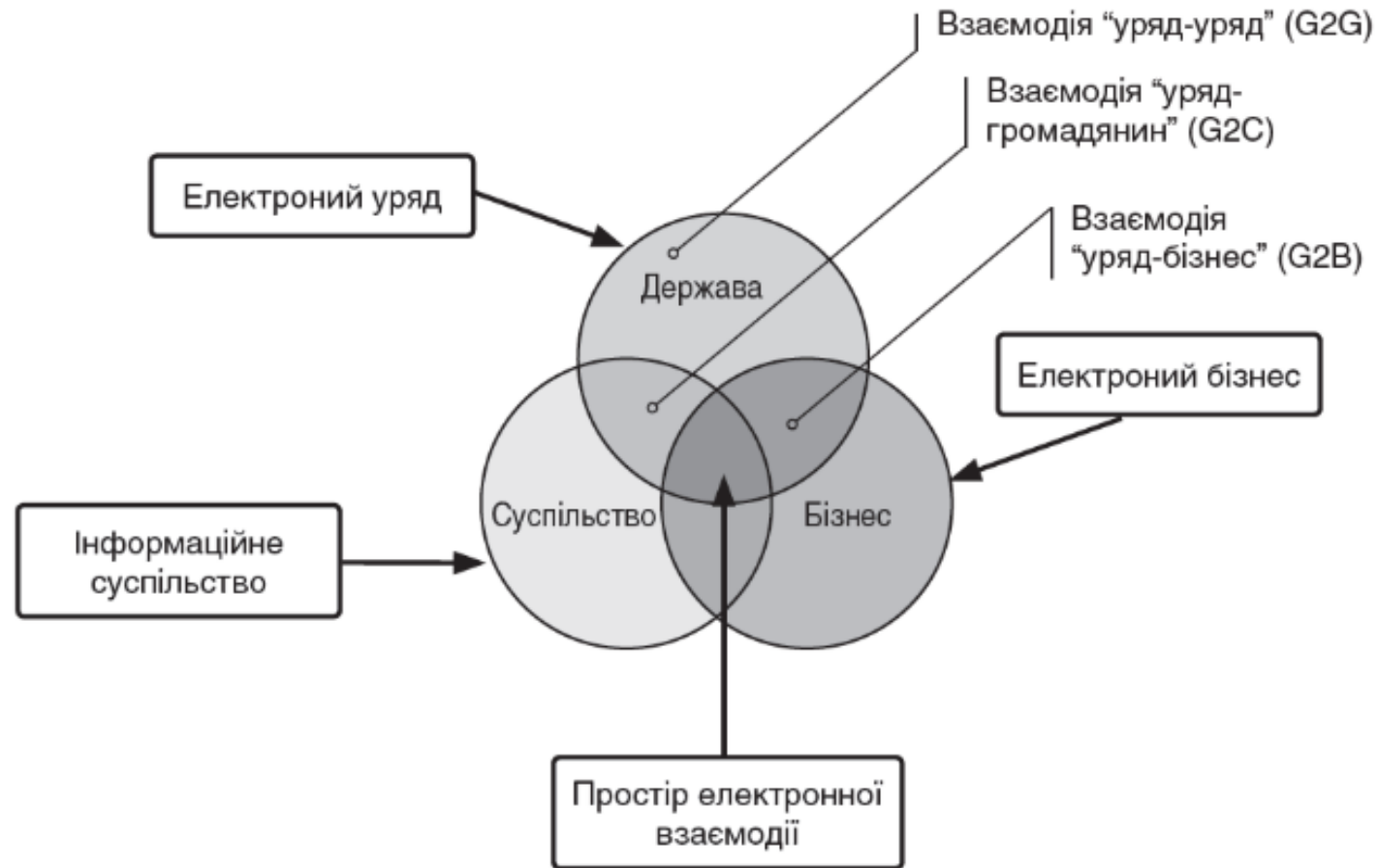
При інтеграції до ЄС розбудова електронної демократії та відповідна нормативно-правова база має базуватися на Регламенті цифрової ідентифікації **eIDAS** та Європейських рамках інтероперабельності (EIF, Enhanced Integrated Framework)

3. Електронне урядування в ЄС

Основні принципи електронного урядування в ЄС:

- участь громадян та бізнесу в формуванні та реалізації публічної політики;
- конфіденційність та інформаційна безпека громадян країни;
- оцінювання та контроль діяльності органів публічної влади;
- чутливість до вимог, інтересів та потреб громадян та бізнесу;
- вільний доступ до публічної інформації;
- єдині стандарти та взаємна сумісність програмних рішень.

3. Електронне урядування в ЄС



ПРОСТІР ЕЛЕКТРОННОЇ ВЗАЄМОДІЇ

3. Електронне урядування в ЄС

Електронний уряд



Електронне урядування в секторі «уряд-бізнес»

Взаємодія «уряд-бізнес» (G2B) – це сектор взаємодії між органами влади та представниками бізнесу в електронному уряді:

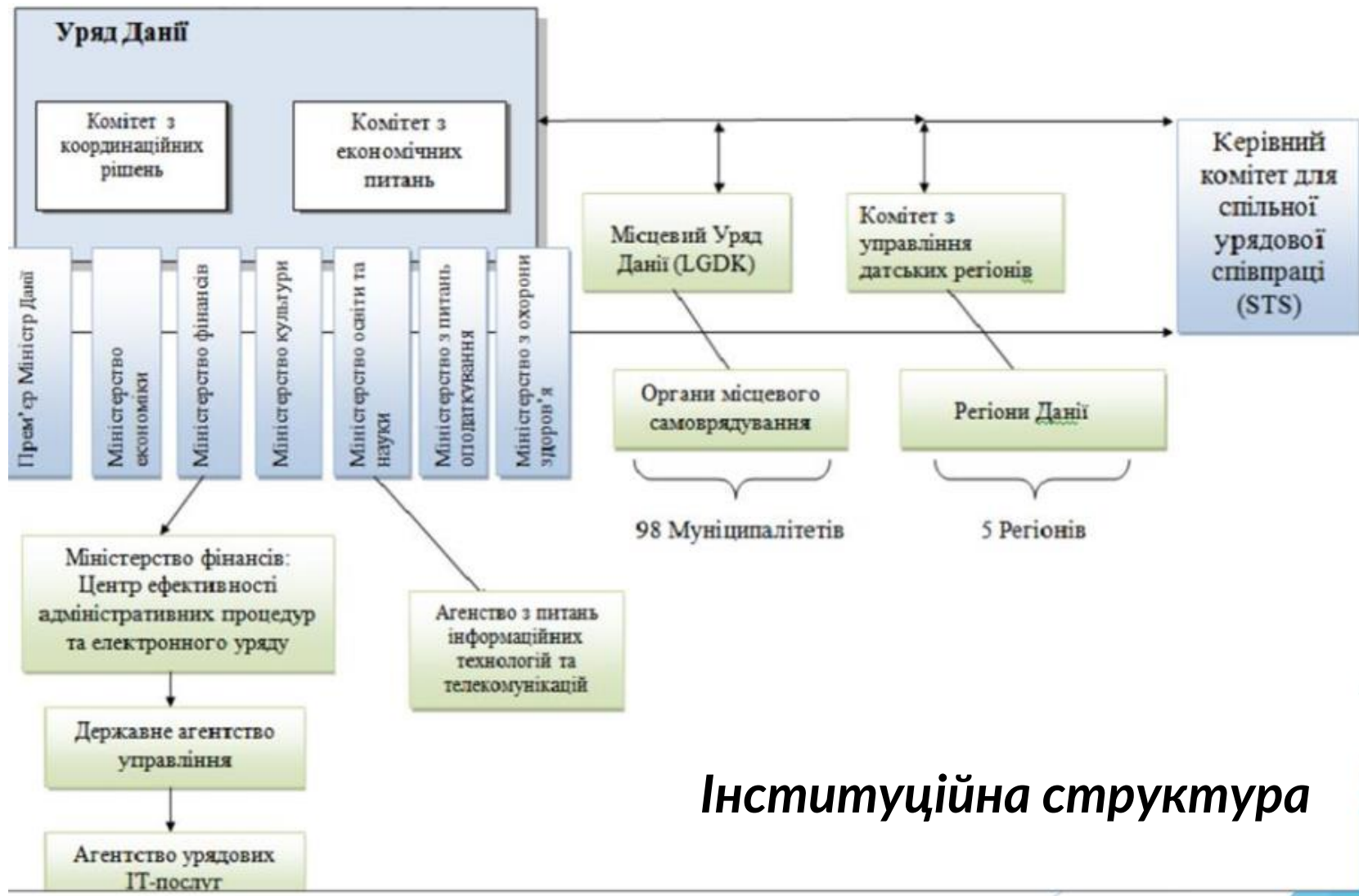
- сплата податків та виплата до фондів соціального страхування за співробітників;
- реєстрація нових компаній;
- надання інформації в статистичні органи;
- подача митних декларацій.

Електронне урядування в секторі «уряд-бізнес» і «уряд-громадянин»

Взаємодія «уряд-бізнес» (G2G) – це сектор взаємодії між органами влади в електронному уряді.

Взаємодія «уряд-громадянин» (G2C) – це сектор взаємодії між органами влади та громадянами в електронному уряді.

Інституційна структура електронного урядування в Данії



Інституційна структура

Еволюція електронного урядування в Данії

2001 рік - «Програма формування електронного уряду на 2002-2007 роки».

2003 рік - запущений портал електронного уряду Данії.

2004-2007 рік - сформована інфраструктура електронного уряду: портал і шлюз електронного уряду, платіжний шлюз електронного уряду, електронний міжвідомчий документообіг, інфраструктура відкритих ключів, єдине транспортне середовище державних органів, національні реєстри ідентифікаційних номерів, реалізовані електронні державні послуги.

2008 рік - на порталі уряду Данії з'явилися перші транзакційні послуги онлайн оплати податків, державних зборів, мита та штрафів за порушення правил дорожнього руху.

2009 рік - з'явилася оплата послуг житлово-комунального господарства.

2010 рік - запущено низку послуг Міністерства охорони здоров'я, Міністерства внутрішніх справ та Міністерства освіти. Запущено мобільний додаток (адресна довідка, постановка в чергу в дитячий садок і оплата податків). Запуск послуги по запису електронного цифрового підпису на чіпи ID-карт. Запущені послуги з реєстрації юридичних осіб та підприємців. Запущено електронні послуги з видачі паспортів, водійських прав, по реєстрації населення за місцем проживання, послуги для юридичних осіб по земельним відносинам.

2012 рік - ухвалення Закону про електронну пошту. Всі громадяни та підприємства мають мати в обов'язковому порядку електронні пошти для комунікації із органами державної влади.

2016 рік - вся комунікація стала електронною.

Веб-ресурси електронного урядування Данії

Урядовий портал Данії: <https://www.regeringen.dk/>

Державні електронні послуги для громадян Данії:
<https://www.borger.dk/>

Освітній портал інформаційної грамотності: <https://www.ekurser.nu/>

Портал нерухомого майна: <https://boligejer.dk/>

Сервіс єдиного входу «NemLog-In»: <https://www.nemlog-in.dk/>

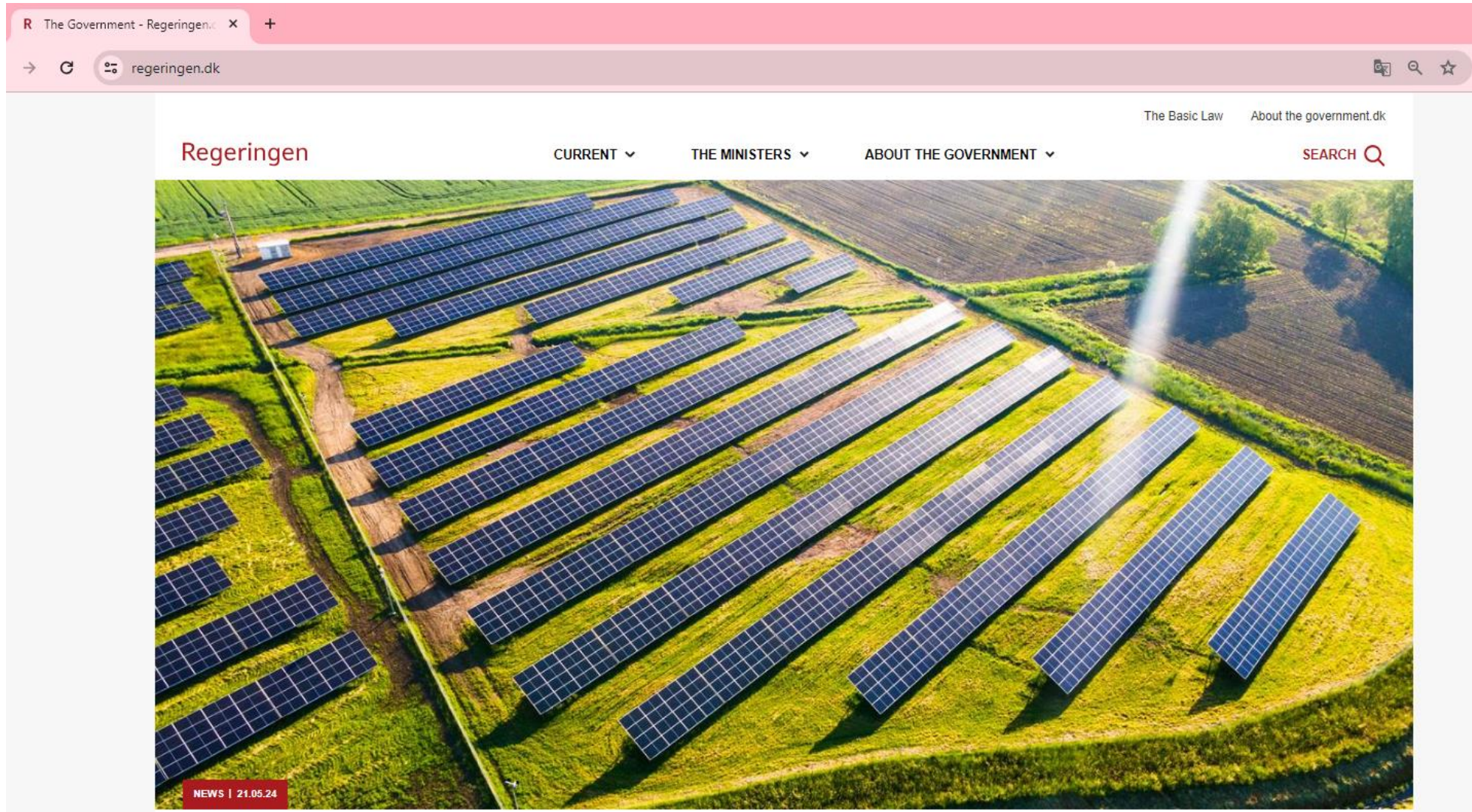
Цифрова ідентичність «MitID»: <https://www.mitid.dk/en-gb/>

Сховище даних і портал для співпраці: <https://digitaliser.dk/>

Бізнес-портал: <https://virk.dk/>

Електронні платежі «NemHandel»: <https://nemhandel.dk/>

Урядовий портал Данії <https://www.regeringen.dk/>

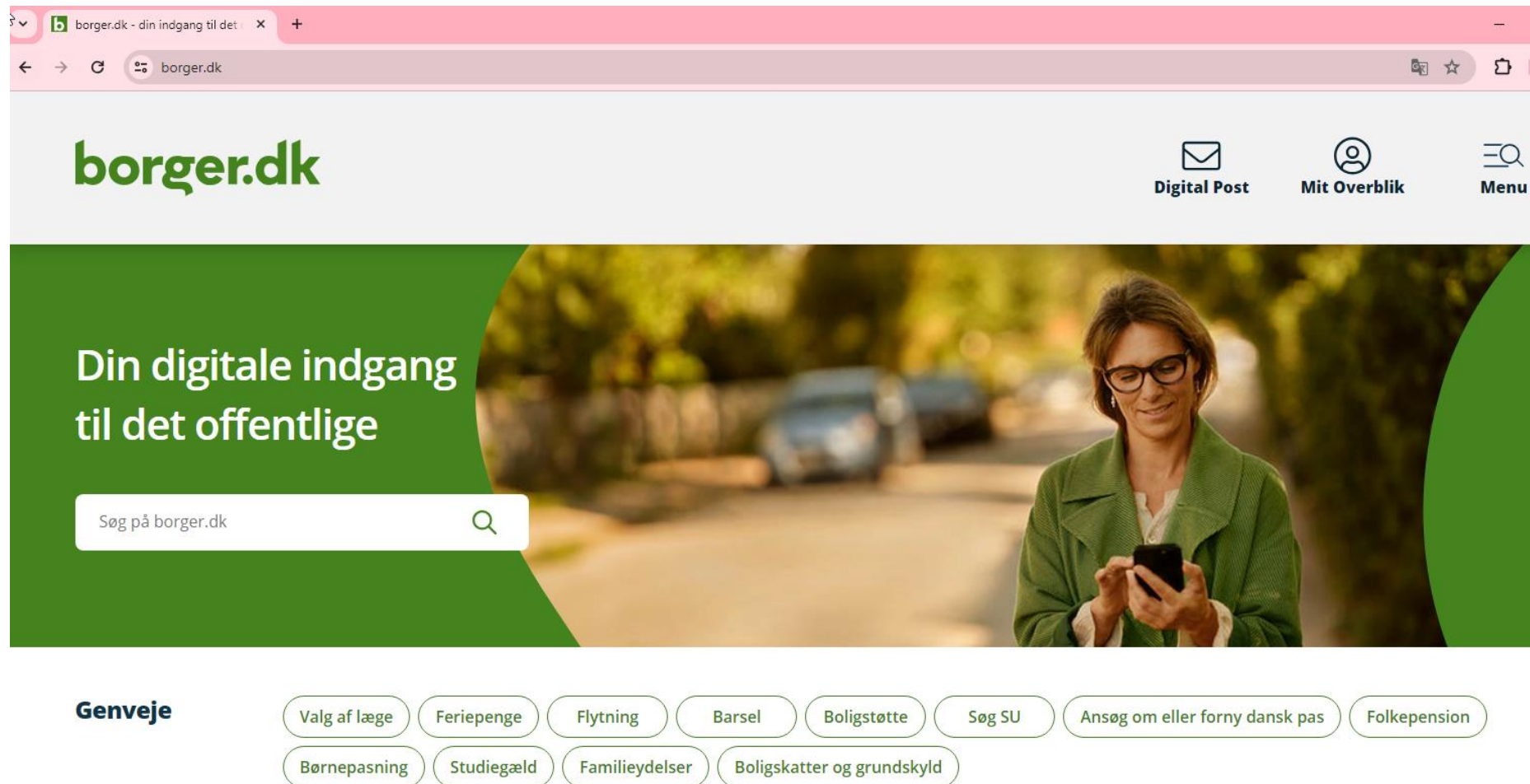


Урядовий портал Данії <https://x.com/regeringDK>

The screenshot shows the profile page for the official Danish government Twitter account, @regeringDK. The browser address bar displays the URL x.com/regeringDK. The profile header includes the name "Regeringen" and "5,030 posts". The bio states: "Officiel Twitter-konto for den danske regering. Vi svarer ikke på spørgsmål via Twitter. Kontakt: Via relevant fagministerium eller stm@stm.dk/ Tlf 33 92 33 00". The location is listed as "København, Danmark" and the website as "regeringen.dk". The account was joined in November 2015 and has 19 following and 63.2K followers. A navigation menu on the left includes Home, Explore, Notifications, Messages, Grok, Lists, Bookmarks, Communities, Premium, Profile, and More. A "Post" button is visible at the bottom of the menu. The "You might like" section features profiles for Statsministeriet (@Statsmin), Lars Løkke Rasmussen (@Larsloekke), and Altinget (@Altingetdk). The "Trends for you" section shows trending topics in Ukraine, including #хтивийпонеділок (1,065 posts) and Запада (1,039 posts), as well as Politics · Trending Taiwan (52.9K posts). The main content area shows a post from May 23: "Kosovos parlament har i dag godkendt traktaten om Danmarks leje af 300 fængselspladser i Kosovo til brug for udvisningsdømte kriminelle."

Державні електронні послуги для громадян Данії

<https://www.borger.dk/>



Освітній портал інформаційної грамотності

<https://www.ekurser.nu/>

eKursers.nu

Søg her...

Kursusoversigt Om eKursers.nu

Bibliotekernes online IT-kurser

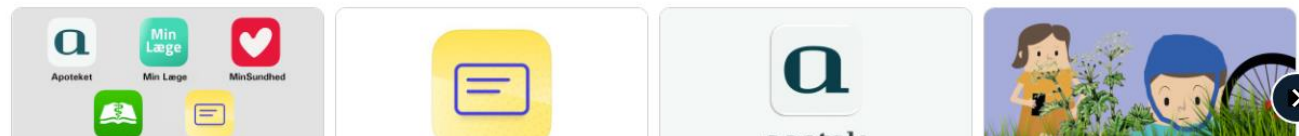
Her finder du videoer af få minutters varighed, som kan hjælpe dig med at bruge IT i dagligdagen.

Lad os guide dig i det digitale!

Se alle kurser

Dit sundhedsoverblik 🏥

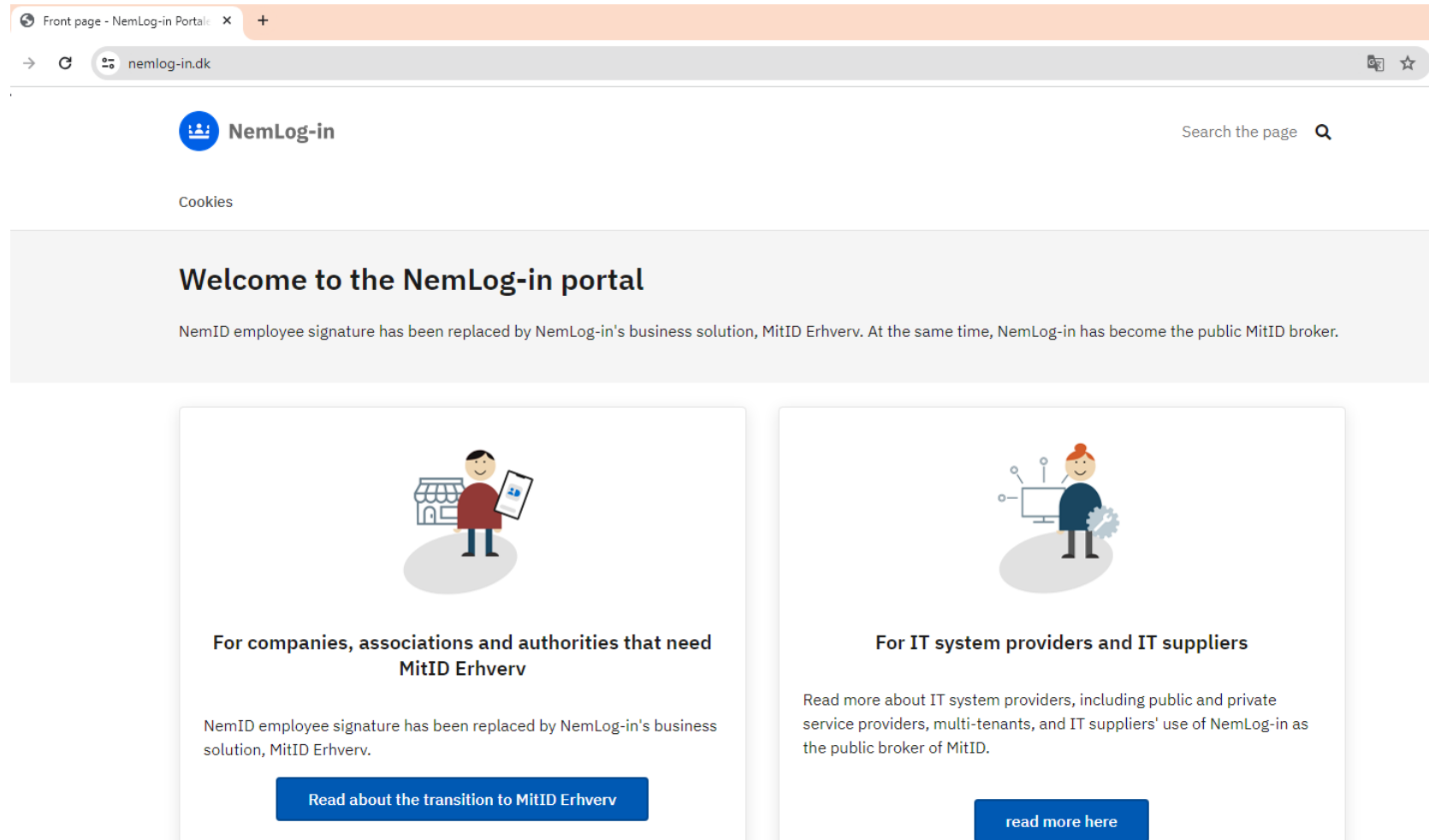
Er uheldet ude og har du brug for akut at finde lægehjælp eller undersøge, hvad dine symptomer kan skyldes? Har du styr på din medicin og dine allergier. Her er en række apps, som kan hjælpe dig med dit sundhedsoverblik.



Портал недвижимого майна <https://boligejer.dk/>



Сервіс єдиного входу «NemLog-In»: <https://www.nemlog-in.dk/>



The screenshot shows a web browser window with the URL [nemlog-in.dk](https://www.nemlog-in.dk/). The page features the NemLog-in logo, a search bar, and a 'Cookies' notification. A main heading reads 'Welcome to the NemLog-in portal', followed by a paragraph: 'NemID employee signature has been replaced by NemLog-in's business solution, MitID Erhverv. At the same time, NemLog-in has become the public MitID broker.' Below this are two columns. The left column has an icon of a person with a storefront and a document, with the heading 'For companies, associations and authorities that need MitID Erhverv' and a paragraph: 'NemID employee signature has been replaced by NemLog-in's business solution, MitID Erhverv.' A blue button below reads 'Read about the transition to MitID Erhverv'. The right column has an icon of a person with a computer and gears, with the heading 'For IT system providers and IT suppliers' and a paragraph: 'Read more about IT system providers, including public and private service providers, multi-tenants, and IT suppliers' use of NemLog-in as the public broker of MitID.' A blue button below reads 'read more here'.

Front page - NemLog-in Portal x +

nemlog-in.dk

NemLog-in

Search the page

Cookies

Welcome to the NemLog-in portal

NemID employee signature has been replaced by NemLog-in's business solution, MitID Erhverv. At the same time, NemLog-in has become the public MitID broker.

For companies, associations and authorities that need MitID Erhverv

NemID employee signature has been replaced by NemLog-in's business solution, MitID Erhverv.

[Read about the transition to MitID Erhverv](#)

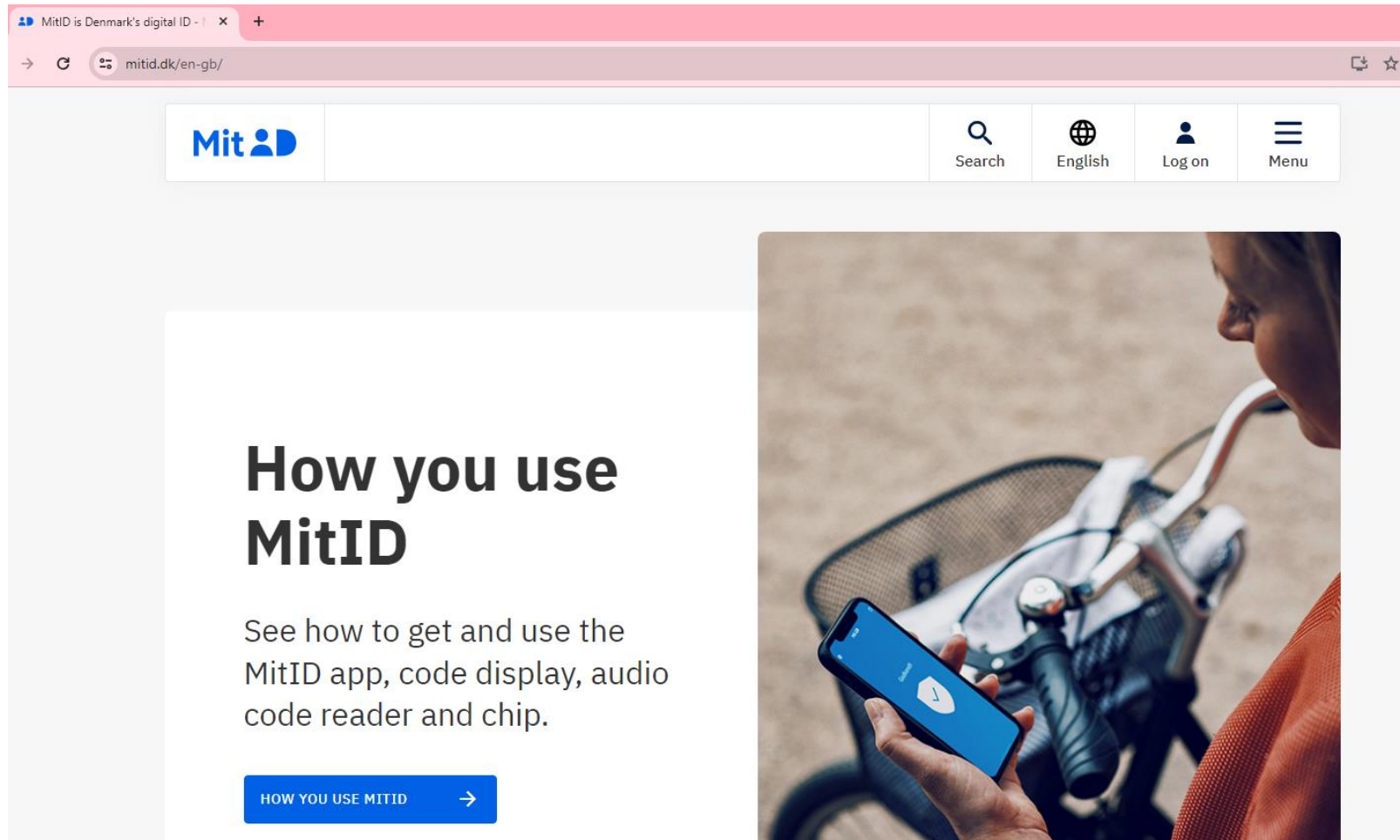
For IT system providers and IT suppliers

Read more about IT system providers, including public and private service providers, multi-tenants, and IT suppliers' use of NemLog-in as the public broker of MitID.

[read more here](#)

Цифрова ідентичність «MitID»

<https://www.mitid.dk/en-gb/>



The screenshot shows the MitID website homepage. At the top, there is a navigation bar with the MitID logo on the left and icons for Search, English, Log on, and Menu on the right. The main content area features a large heading "How you use MitID" and a sub-heading "See how to get and use the MitID app, code display, audio code reader and chip." Below this text is a blue button with the text "HOW YOU USE MITID" and a right-pointing arrow. To the right of the text is a photograph of a person holding a smartphone, with a bicycle basket visible in the background.

MitID is Denmark's digital ID

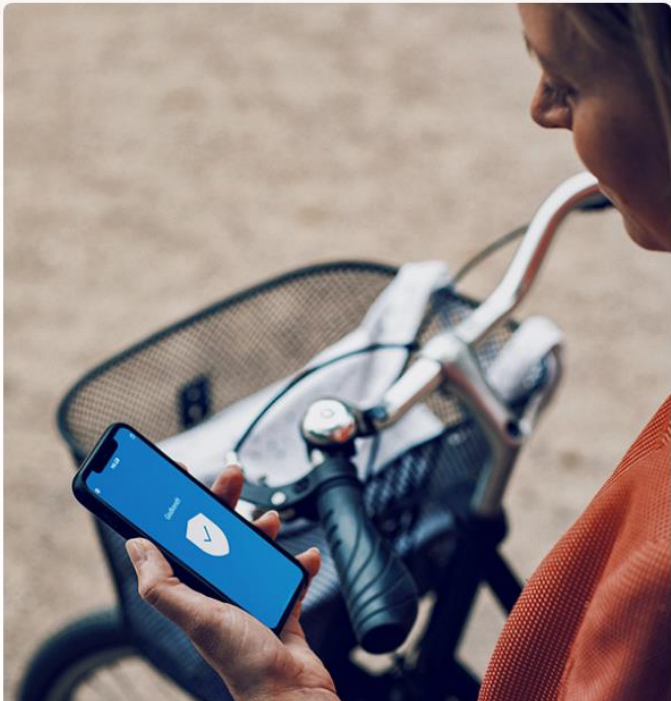
mitid.dk/en-gb/

Search English Log on Menu

How you use MitID

See how to get and use the MitID app, code display, audio code reader and chip.

HOW YOU USE MITID →



Сховище даних і портал для співпраці

<https://digitaliser.dk/>

The screenshot displays the website digitaliser.dk. The browser's address bar shows the URL. The website header includes the logo 'Digitaliser.dk', navigation links for 'Operating status', 'News', and 'About digitaliser.dk', a search bar, and social media sharing options for Facebook, X, LinkedIn, and Email.

The main content area is titled 'Current operational status of public IT solutions' and features a grid of six service status cards, each with a green checkmark icon in the top-left corner:

- borger.dk**: borger.dk - normal operation
- DIGITAL POST**: Digital Post - normal operation
- eIDAS.eID network**: eID-Gateway - normal operation
- Mit**: (No text below the logo)
- NEMKONTO**: (No text below the logo)
- NemLog-in**: (No text below the logo)

Бізнес-портал: <https://virk.dk/>

The screenshot shows the homepage of the virk.dk business portal. At the top, there is a navigation bar with the virk logo on the left, and links for "My Work", "Digital mail", "sign in", and "Search" on the right. Below the navigation bar is a large search box titled "Search on Work" with the placeholder text "Search for self-service solutions, authorities etc". Underneath the search box is a section titled "Most used self-services" which contains six service cards: "Start a business", "Change company", "Close company", "Change voluntary association", "Report annual report", and "Report VAT". To the right of this section is a "Log in to Work" box with a "sign in" button and a description of the benefits of logging in.

Search on Work

Search for self-service solutions, authorities etc

Most used self-services

- Start a business**
Create a business and get a CVR number
- Change company**
Register changes in a company
- Close company**
Register the termination of a company
- Change voluntary association**
Register changes, renew or re-activate a voluntary association
- Report annual report**
Report the company's annual report digitally
- Report VAT**
Report VAT to the Tax Agency

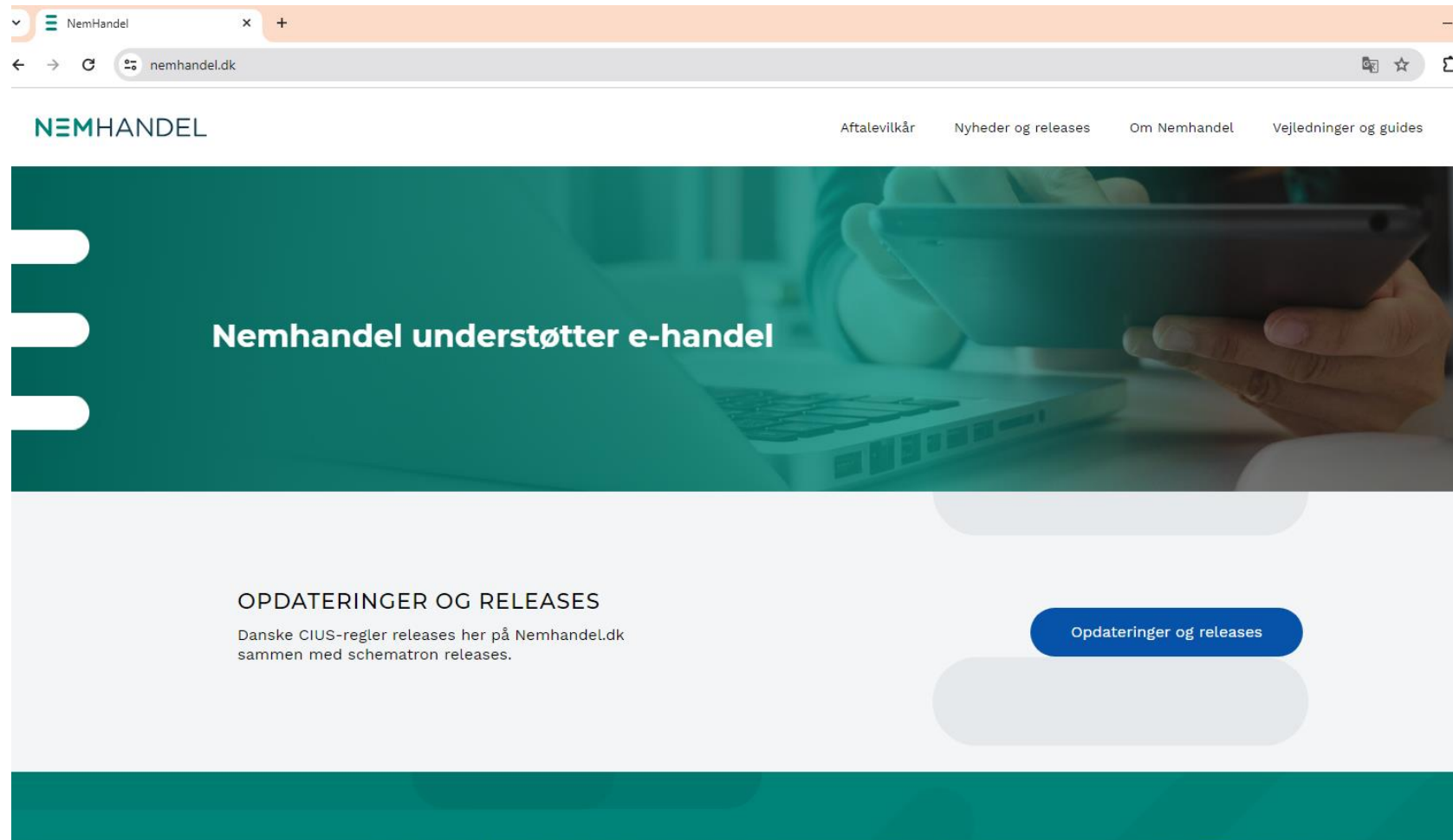
Log in to Work

Log in and access your shortcuts. In My Work you can see upcoming deadlines, Digital Post and the solutions you have most recently used.

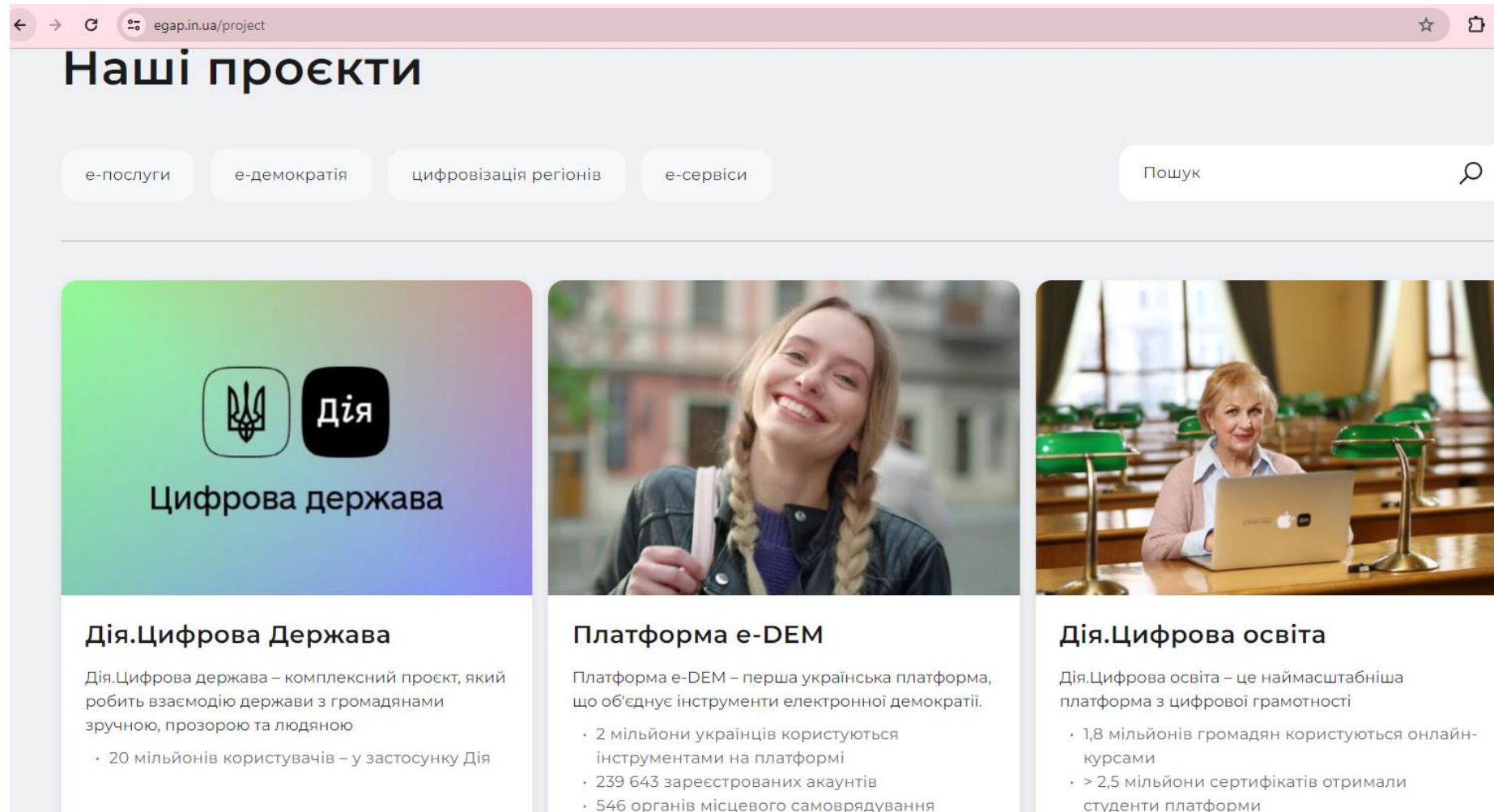
sign in

Електронні платежі «NemHandel»:

<https://nemhandel.dk/>



4. Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAR) в Україні



The screenshot shows the website egar.in.ua/project with the heading "Наші проєкти". Below the heading are four filter buttons: "е-послуги", "е-демократія", "цифровізація регіонів", and "е-сервіси", along with a search bar labeled "Пошук".

Дія.Цифрова Держава
Цифрова держава

Дія.Цифрова держава – комплексний проєкт, який робить взаємодію держави з громадянами зручною, прозорою та людиною

- 20 мільйонів користувачів – у застосунку Дія

Платформа е-DEM

Платформа е-DEM – перша українська платформа, що об'єднує інструменти електронної демократії.

- 2 мільйони українців користуються інструментами на платформі
- 239 643 зареєстрованих акаунтів
- 546 органів місцевого самоврядування

Дія.Цифрова освіта

Дія.Цифрова освіта – це наймасштабніша платформа з цифрової грамотності

- 1,8 мільйонів громадян користуються онлайн-курсами
- > 2,5 мільйони сертифікатів отримали студенти платформи

4. Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) в Україні

СВОЇ

Платформа СВОЇ

Платформа СВОЇ – конструктор сайтів та чат-бот для взаємодії громадян із місцевою владою

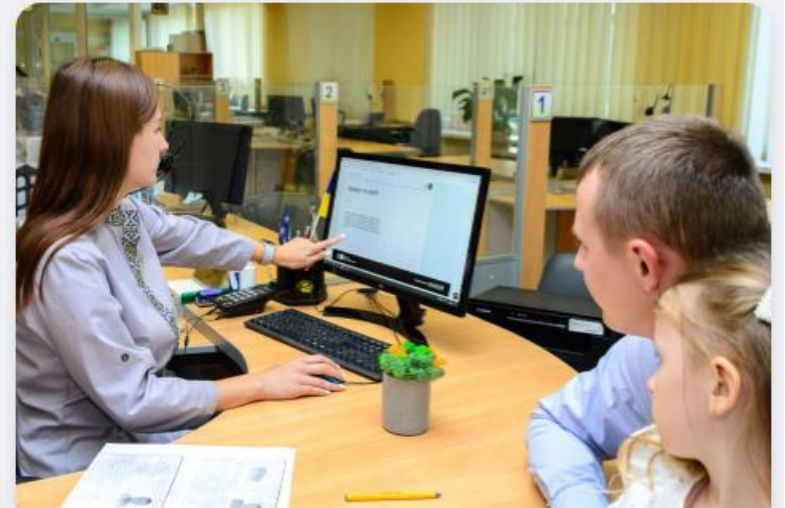
- 460 громад підключені
- 60 066 користувачів



єМалятко

єМалятко – державний сервіс, який дозволяє батькам новонароджених отримати до 10 державних послуг за однією заявою онлайн

- > 356 000 родин скористалися послугою
- 90% користувачів задоволені послугою

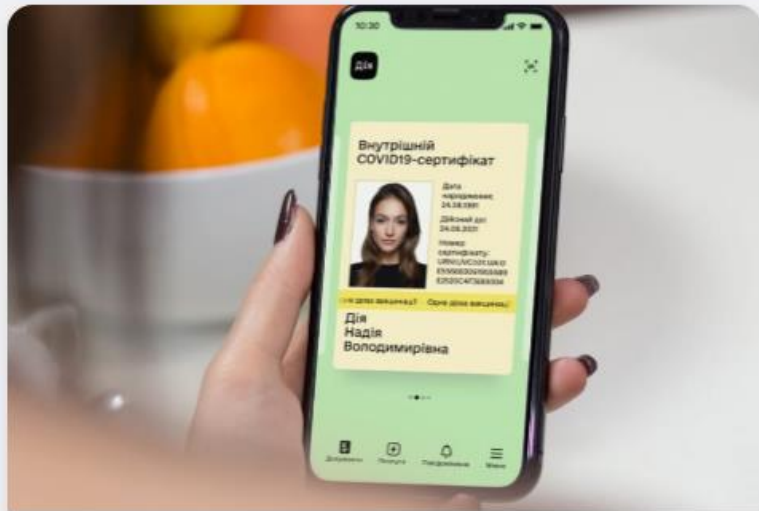


Послуги для ФОП на порталі Дія

Послуги для ФОП на порталі Дія – відкриття, внесення змін чи закриття ФОП доступні онлайн

- > 300 000 громадян зареєстрували ФОП онлайн
- > 152 000 громадян закрили ФОП онлайн
- > 126 000 громадян внесли зміни до ФОП онлайн

4. Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) в Україні



COVID-сертифікат у Дії

COVID-сертифікат у Дії – взаємовизнаний із ЄС цифровий документ, який підтверджує вакцинацію від COVID-19, негативний результат ПЛР-тестів чи факт одужання

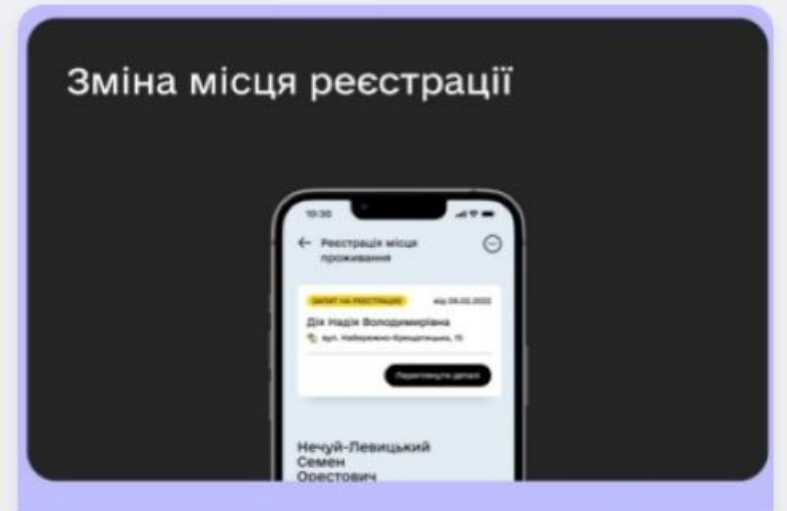
- > 11 мільйонів COVID-сертифікатів у Дії



Електронні лікарняні

Електронні лікарняні – інновація у сфері охорони здоров'я, завдяки якій пацієнти легко отримують страхові виплати, а лікарі – мають менше навантаження

- Сформовано 1 млн електронних лікарняних



Зміна місця проживання онлайн

Зміна місця проживання онлайн – сервіс, що дозволяє подати декларацію про місце проживання в електронній формі

- 2 мільйони громадян отримали електронний витяг про місце проживання

4. Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) в Україні



Реєстрація ТОВ на підставі модельного статуту

Реєстрація ТОВ на підставі модельного статуту – послуга, яка дозволяє автоматично зареєструвати бізнес і обрати систему оподаткування

- > 17 000 заявок на реєстрацію ТОВ подані
- > 2 500 заявок на автоматичну реєстрацію ТОВ подані



Урядовий ПОРТАЛ

Розвиток державних сайтів

- Урядовий портал
- Децентралізація в Україні
- Дизайн-система державних сайтів України

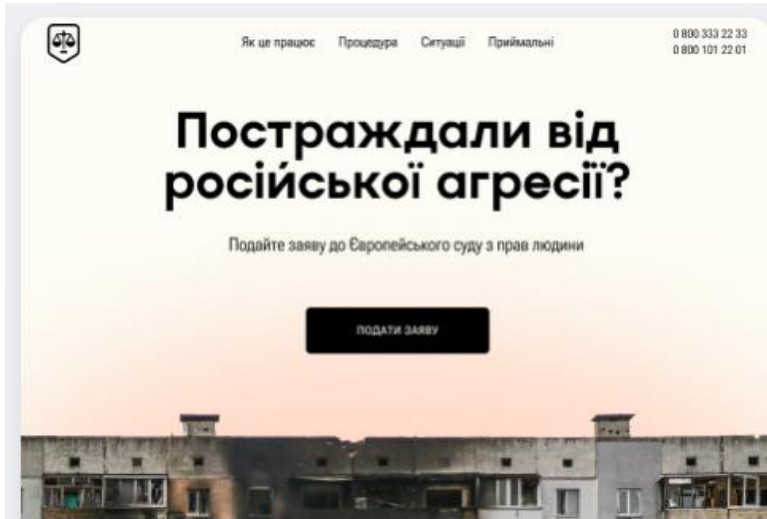


NAZK.Study

NAZK.Study – навчальна платформа, де кожен може пройти безкоштовні курси з антикорупційної тематики.

- найбільша база курсів про антикорупцію та доброчесність
- 3 освітніх курси
- 4 серіали

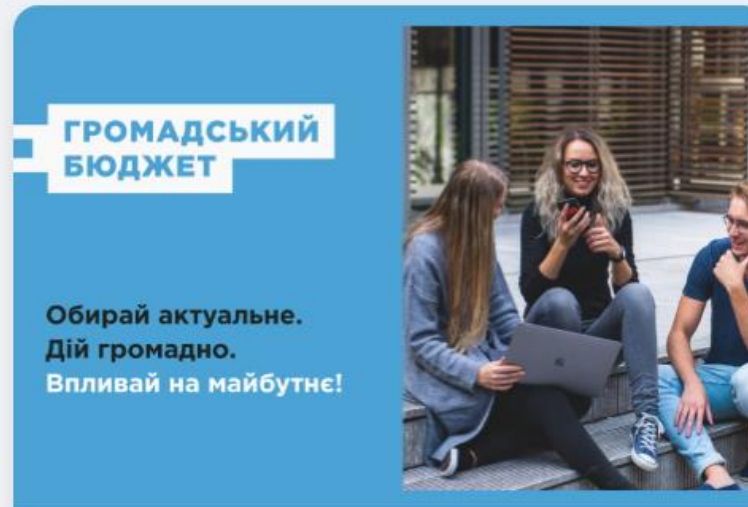
4. Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) в Україні



Espl.com.ua

Espl.com.ua – електронна система звернень до Європейського суду з прав людини громадян, які постраждали від російської агресії

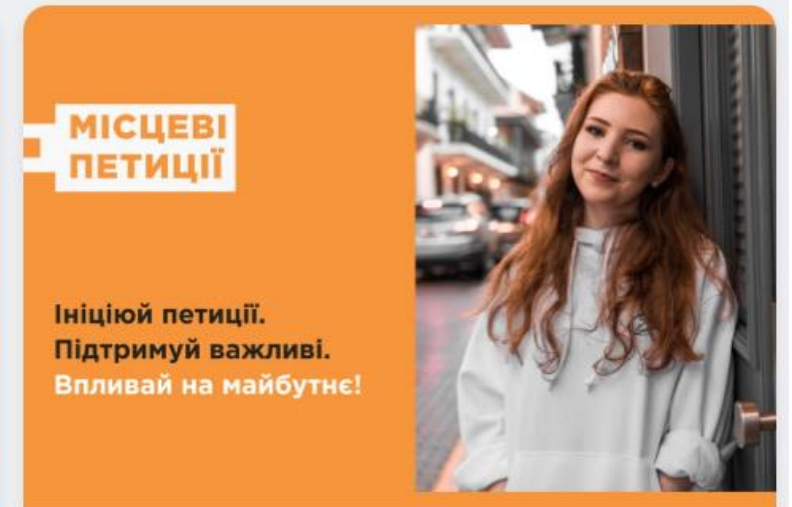
- 3 мільйони відвідувачів
- 7 600 українців заповнили заяви до ЄСПЛ онлайн



Громадський бюджет

Громадський бюджет – мешканці громади пропонують власні суспільні ініціативи та можуть отримати кошти місцевого бюджету на їхню реалізацію.

- 9052 проєкти подані
- 256 громад підключені



Місцеві петиції

Місцеві петиції – дозволяє громадянам подати петицію до місцевої влади онлайн і привернути увагу до конкретного питання

- 32 420 петицій подані
- майже 3 мільйони голосів за петиції
- 904 511 користувачів

4. Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) в Україні

КОНСУЛЬТАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

Висловлюй позицію.
Відстоюй рішення.
Впливай на майбутнє!



Консультації із громадськістю

Консультації із громадськістю – дозволяє владі дізнатися позицію мешканців громади з різних питань, а мешканцям – запропонувати свій варіант розв'язання проблеми

- 2 089 консультацій проведені
- 279 громад підключені

ВІДКРИТЕ МІСТО

Позначай проблему.
Отримуй результат.
Впливай на майбутнє!



Відкрита громада

Відкрита громада – українці можуть повідомити владу про локальну проблему та залишити мітку на карті – наприклад, розбита урна чи несправний світлофор.

- 30 431 проблем вирішені
- 18 439 користувачів



Шкільний громадський бюджет

Шкільний громадський бюджет – навчає школярів подавати та реалізовувати власні проєкти: до прикладу, простір для відпочинку чи нова спортивна зала

- 171 шкіл та 13 громад підключені
- 551 проєкт поданий
- 13,5 мільйонів гривень – виділене фінансування

4. Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) в Україні

юридичний порадник для ВПО

Юридичний порадник для ВПО

Юридичний порадник для ВПО – чат-бот, що містить корисні інструкції, інфографіки та відповідає на поширені запитання внутрішньо переміщених осіб

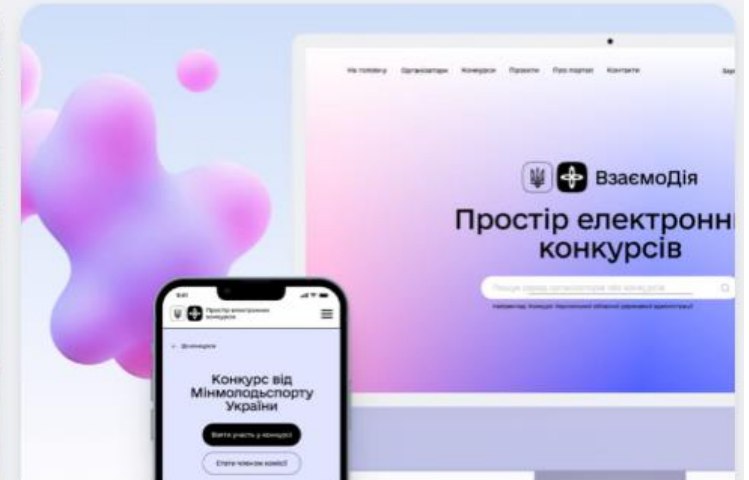
- 50 000 користувачів підключено



Електронні щоденники та журнали

Електронні щоденники та журнали — зручний онлайн-інструмент, що забезпечує доступ до оцінок, відвідуваності та розкладу занять школярів

- 573 закладів у семи регіонах забезпечено
- 68 607 школярів користуються електронними щоденниками
- 12 457 педагогів використовують електронні журнали



Е-конкурси

Е-конкурси – інститути громадянського суспільства можуть подавати пропозиції щодо своїх проєктів онлайн та отримувати державні гранти на їхню реалізацію

- 18 організаторів конкурсів зареєстровані
- 19 конкурсів розміщені
- < 20 100 користувачів по всій країні

4. Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) в Україні



Центри активності громадян

Центри активності громадян — це простір, де жителі громад можуть самостійно через календар подій організувати різні заходи.

- 7 Центрів активності відкриті у наших пілотних громадах



Мобільні валізи

Мобільні валізи — це технічне обладнання, яке дозволяє створити віддалене робоче місце адміністратора ЦНАП та надавати послуги на виїзді людям з інвалідністю чи людям похилого віку.

- 44 пілотних громад у 6 цільових регіонах забезпечено



Розумний кол-центр

Розумний кол-центр — це голосове меню, яке робить комунікацію з ЦНАП чи радою громади швидшою і зручнішою.

- 14 пілотних громад оснащені IVR
- ще в 5 громадах запроваджується

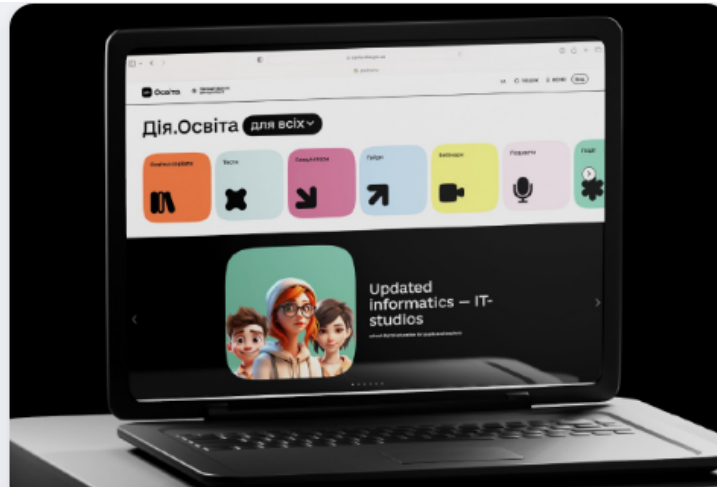
4. Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) в Україні



Розмінування України

Розмінування України — застосунок, який дозволяє повідомляти ДСНС про міни та переглядати карту небезпечних зон.

- 8 225 користувачів застосунку в Android
- 12 600 користувачів застосунку в IOS



Дія.Освіта

Дія.Освіта дозволяє вимушеним переселенцям, людям, що втратили роботу, та всім іншим громадянам і громадянкам безплатно отримати актуальні знання та навички в зручному та інклюзивному форматі.

- 1,96 млн користувачів
- 170 навчальних серій
- 50+ робочих симуляторів

Держстат

Пошук даних



Наприклад: [Населення](#) [ВВП](#) [Інфляція](#) [Експорт](#) [Імпорт](#)

Портал Держстату

Оновлена система автоматизує збір даних та взаємодію з іншими адміністративними реєстрами.

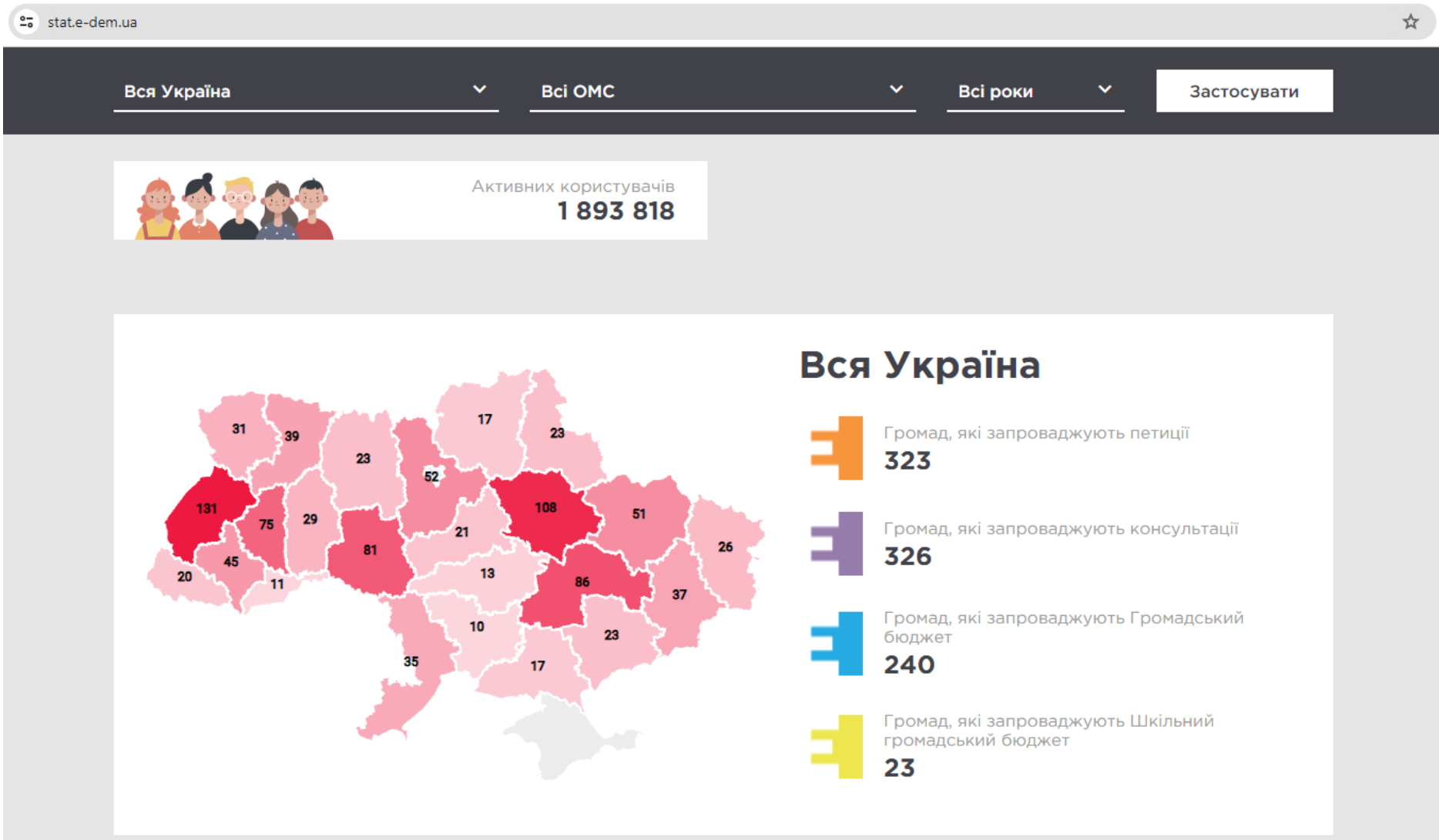
- 83 наборів даних доступно
- 1 онлайн-опитування проведено

5. Платформа інструментів електронної демократії в Україні (e-DEM)

The screenshot shows the e-DEM platform interface for Sumy. The browser address bar displays 'e-dem.ua/5910100000'. The page features a dark header with a navigation menu including 'Про проект', 'Сумська', and 'Вхід'. The main content area has a dark background with a white line-art cityscape and the text 'DEM СУМИ платформа електронної демократії' and 'Впливай на майбутнє!'. Below this are four white cards with colored accents:

МІСЦЕВІ ПЕТИЦІЇ	ГРОМАДСЬКИЙ БЮДЖЕТ	ВІДКРИТА ГРОМАДА	КОНСУЛЬТАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ
0	0	627	7
петицій подано	проектів підтримано	проблем вирішено	всього проектів

Статистика використання платформи e-DEM



Сервіс «Громадський бюджет»



ОТРИМУЙ КОШТИ
МІСЦЕВОГО
БЮДЖЕТУ НА
КОРИСНИЙ ПРОЄКТ

#громадський_бюджет

ЯК ЦЕ
ЗРОБИТИ?



Реєструйся
на платформі
e-DEM за
допомогою
BankID чи
e-підпису

Створи ідею
та подай
проект

Збери
голоси від
мешканців
громади

Отримай
результат

Сервіс «Громадський бюджет»

Громадський бюджет

budget.e-dem.ua/landing

E-DEM.UA

Про проект Авторизація Оберіть місто

DEM ГРОМАДСЬКИЙ БЮДЖЕТ
платформа електронної демократії

Висловлюй позицію.
Консультуй владу.
Впливай на майбутнє!

LIVE ОСТАННІ ПОДАНІ ПРОЕКТИ З 245 ГРОМАД УКРАЇНИ

ЯК ЦЕ ПРАЦЮЄ?

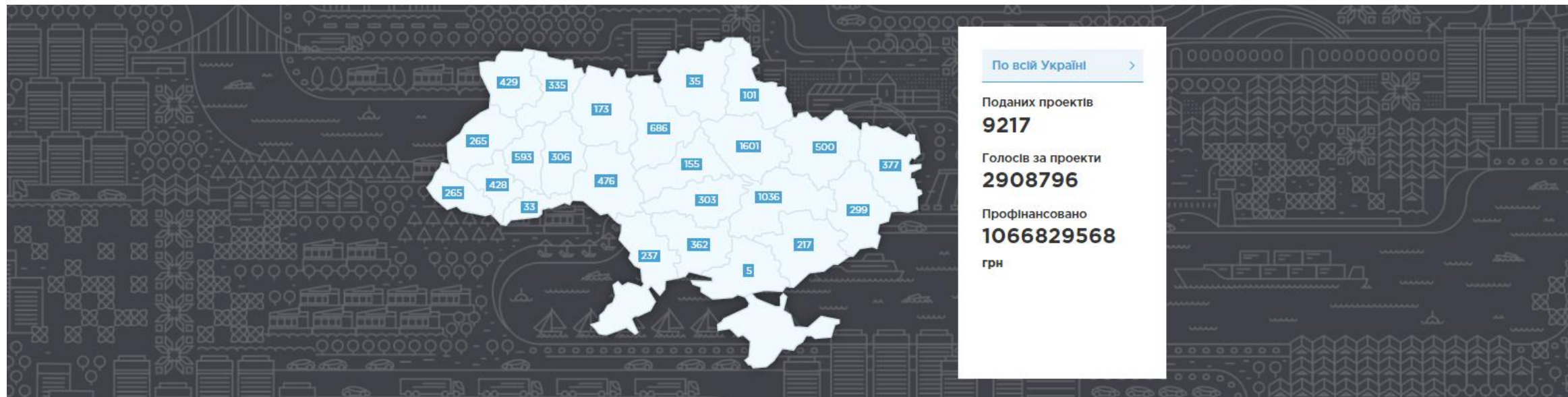
КРОК 1
Створи ідею

КРОК 2
Подай проект

КРОК 3
Збери голоси

ВІТАЄМО!
Ваша громада стала краще!

Статистика використання сервісу «Громадський бюджет»



Проекти м.Полтава

The screenshot shows a web browser with the address `budget.e-dem.ua/5310100000`. The page features a blue header with a cityscape illustration. Below the header is a progress bar with five stages: 'Подання проектів', 'Розгляд проектів', 'Голосування за проекти', 'Визначення переможців', and 'Реалізація проектів'. A 'УСІ ПРОЕКТИ' link is visible. Three project cards are displayed, each with a 'ПЕРМОЖЕЦЬ' badge.

№	Назва проекту	Категорія	Голосів	Сума (гривень)
№ 52	"Студентська алея"	Благоустрій громадського простору	1537	1400000
№ 110	Створення футбольного майданчика "Golden Eagle"	Дитячі, спортивні майданчики	1365	1400000
№ 4	Центральний дитячий майданчик м.Полтави "Сонячний парк"	Дитячі, спортивні майданчики	1199	1399999







[Завантажити ще](#)

Проекти м.Ужгород

Громадський бюджет

budget.e-dem.ua/2110100000

УСІ ПРОЕКТИ →

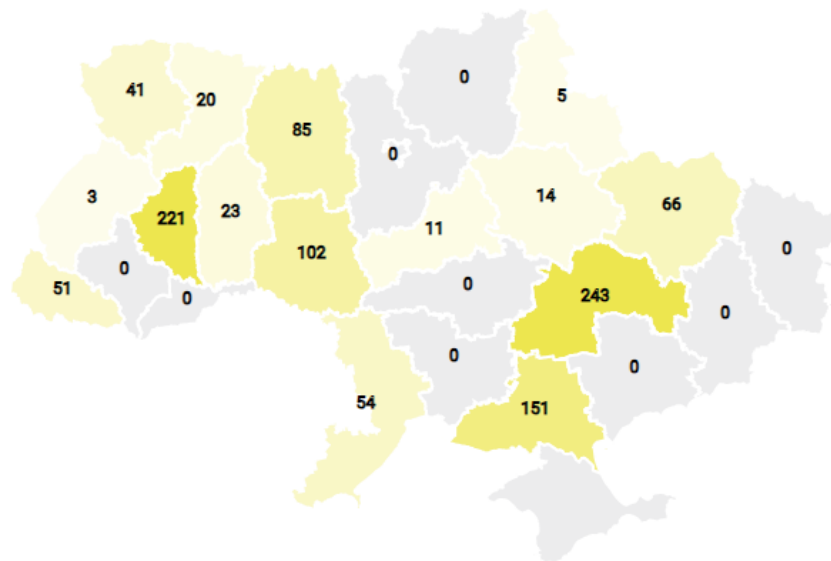
<p>№ 1 14.09.2021</p>  <p>Мультифункціональний спортивний майданчик УПШ "Первоцвіт"</p> <p>Будівництво спортивних та дитячих майданчиків</p> <p>✓ 586 495000 гривень</p>	<p>№ 12 7.10.2021</p>  <p>Відпочинковий простір для початкових класів Ужгородської початкової школи №1</p> <p>Інше</p> <p>✓ 528 400000 гривень</p>	<p>№ 15 8.10.2021</p>  <p>Облаштування сучасного тенісного корту</p> <p>Будівництво спортивних та дитячих майданчиків</p> <p>✓ 363 499000 гривень</p>
<p>№ 10 1.10.2021</p>  <p>Реконструкція алеї імені А.Палая</p> <p>Естетичне облаштування міста</p> <p>✓ 269 1499000 гривень</p>	<p>№ 14 8.10.2021</p>  <p>"Ужгород - гуманне місто"</p> <p>Інше</p> <p>✓ 249 513000 гривень</p>	<p>№ 11 6.10.2021</p>  <p>«Арт-простір безпеки»</p> <p>Естетичне облаштування міста</p> <p>✓ 239 1400000 гривень</p>

Завантажити ще

Сервіс «Шкільний громадський бюджет (ГБ)»



Кількість підключених міст: 23



Вся Україна



Підключених шкіл
274



Поданих проєктів
1 090



Загальна сума коштів
56 277 554



Проєктів-переможців
279



Кількість голосів
74 838

Сервіс «Шкільний громадський бюджет (ГБ)»

The screenshot shows the website 'school-budget.e-dem.ua'. The header includes the logo 'ШКІЛЬНИЙ ГБ' and navigation links 'Всі проекти' and 'Оберіть місто'. The main heading reads 'Знайди найкращий шкільний проєкт'. Below this is a search bar with fields for 'Місто', 'Школа', and 'Назва проєкту', followed by a 'Знайти' button. A statistics section at the bottom displays five key metrics:

ГРОМАДИ	ШКОЛИ	ПРОЄКТИ	ПЕРЕМОЖЦІ	КОШТИ
23	282	1085	279	22433886 грн
кількість підключених громад	кількість підключених шкіл	загальна кількість поданих проєктів	кількість проєктів-переможців	загальна сума коштів виділених на ШГБ

Проекти м.Ужгород

Шкільний громадський бюдж... x +

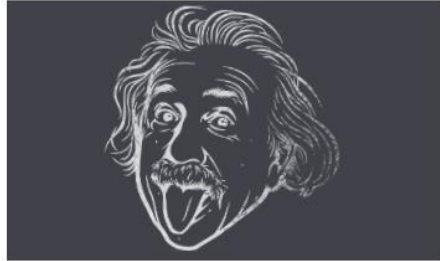
school-budget.e-dem.ua

Хочеш долучитися? [Дізнатись Як](#)

Тернопіль Школа Конкурс

Тернопіль

79 голоси 1.01.2022




Весела перерва
ТЗОШ №20 ім.Р.Муляра

Створення ігрової зони для відпочинку учнів під час перерв. Під час уроків учні інтелектуально напружені ,тому ігрова

45000 грн

Тернопіль

25 голоси 1.01.2022




Мистецька лабораторія
ТЗОШ №18

Проект дасть можливість: - створення необхідних умов для проведення мистецьких заходів, занять, місць для

58787 грн

Тернопіль

1 голоси 1.04.2022



Територія особистісного розвитку
ТЗОШ №18

- покращення мікроклімату в учнівському колективі; - підвищення рівня психічного здоров'я учасників освітнього процесу; -

58787 грн

Проекти м.Вінниця

Шкільний громадський бюджет: x +

school-budget.e-dem.ua

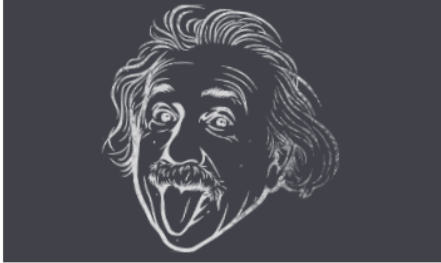
Хочеш долучитися?

Дізнатись Як

Вінниця Школа Конкурс

Вінниця

152 голоси 5.05.2021

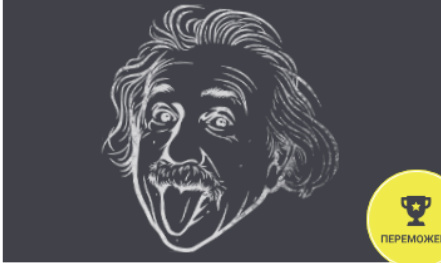


Успішна соціалізація молоді – запорука вдалого майбутнього
Комунальний заклад "Вінницький технічний ліцей"
«Я - володар своєї долі, я - духу свого капітан», - так сказав Вільям Ернст Хенлі.
Коли молода людина не має мрій, планів,

191699 грн

Вінниця

163 голоси 5.05.2021




Мистецтво - Бренд Життя!
Комунальний заклад "Вінницький технічний ліцей"
Культура є єдиною системою, що складається з багатьох складових (науки, техніки, мистецтва, релігії тощо), які

184511 грн

Вінниця

35 голоси 31.08.2021



«Green classroom in 21»
Комунальний заклад „Загальноосвітня школа І-ІІІ ст. N21 Вінницької міської ради“
На подвір'ї ЗШ №21 є чудовий міні-сквер.
Проектом передбачено: встановлення фліпчарту, комплекту столів з лавками

229455 грн

Сервіс «Місцеві петиції»



ВПЛИВАЙ НА
РІШЕННЯ ВЛАДИ
ЧЕРЕЗ МІСЦЕВІ
ПЕТИЦІЇ

#місцеві_петиції

ЯК ЦЕ
ЗРОБИТИ?



Реєструйся
на платформі
e-DEM за
допомогою
BankID чи
e-підпису

Знайди свою
громаду

Подавай
петицію чи
підтримай
наявну

Ділися
петицією
в соціальних
мережах

Очікуй на
відповідь

Сервіс «Місцеві петиції»

The screenshot shows the web interface of the 'Local Petitions' service. At the top, there is a browser tab with the title 'Єдина система місцевих петицій' and the URL 'petition.e-dem.ua/lviv'. The main header features the 'E-DEM' logo and navigation links for 'Про проект', 'Авторизація', and 'Львів'. Below the header, there is a navigation bar with filters: 'триває збір підписів', 'на розгляді', 'з відповідями', 'усі', and a search icon labeled 'Пошук'. A prominent red button labeled '+ Створити петицію' is located on the right side of the navigation bar.

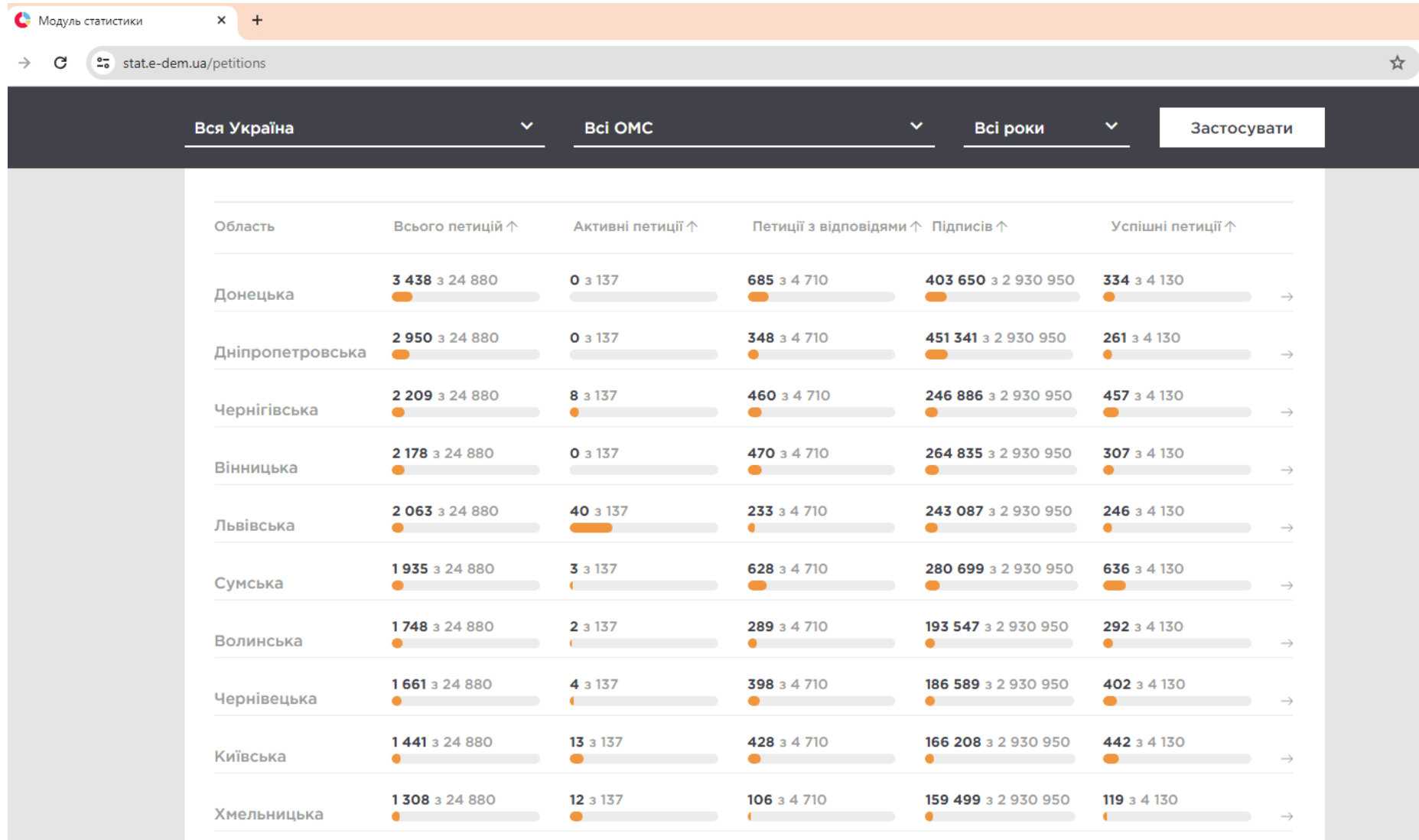
The main content area has an orange background with the text: 'Висловлюй позицію. Консультуй владу. Впливай на майбутнє!'. Below this, there is a section titled 'ПЕТИЦІЇ, НА ЯКІ ТРИВАЄ ЗБІР ПІДПИСІВ'.

Three petition cards are displayed:

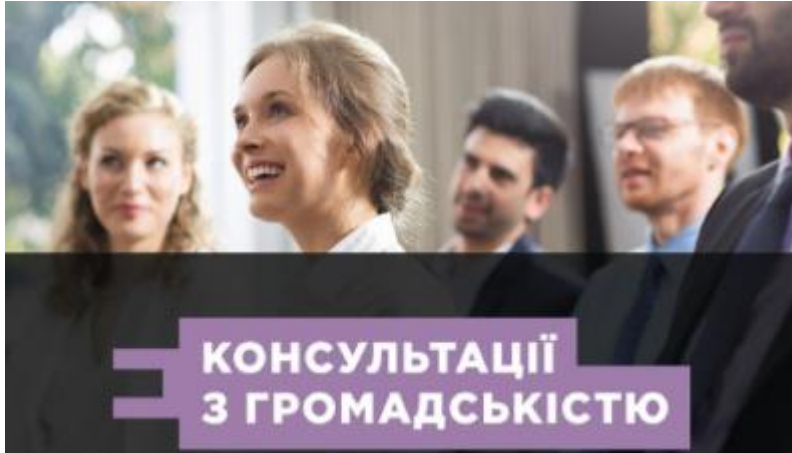
- Завершення будівництва нового корпусу гімназії "Провесінь" на вулиці Тракт Глинянський, 151-Б**
Зібрано 445 підписів з 500
- Зберегти сквер по вулиці Шевченка, 66**
Зібрано 239 підписів з 500
Залишилось 10 днів
- Про фінансову підтримку "Домівки врятованих тварин"**
Зібрано 52 підписів з 500
Залишилось 59 днів

The URL '//petition.e-dem.ua/lviv' is visible in the bottom left corner of the page.

Статистика використання сервісу «Місцеві петиції»



Сервіс «Консультації з громадськістю»



СПІВПРАЦЮЙ
ІЗ МІСЦЕВОЮ ВЛАДОЮ
ЧЕРЕЗ КОНСУЛЬТАЦІЇ
ІЗ ГРОМАДСЬКІСТЮ

ЯК ЦЕ
ЗРОБИТИ?

#Консультації_із_громадськістю



Реєструйся на
платформі e-DEM
за допомогою
BankID чи
e-підпису

Бери участь
у консультаціях
та опитуваннях

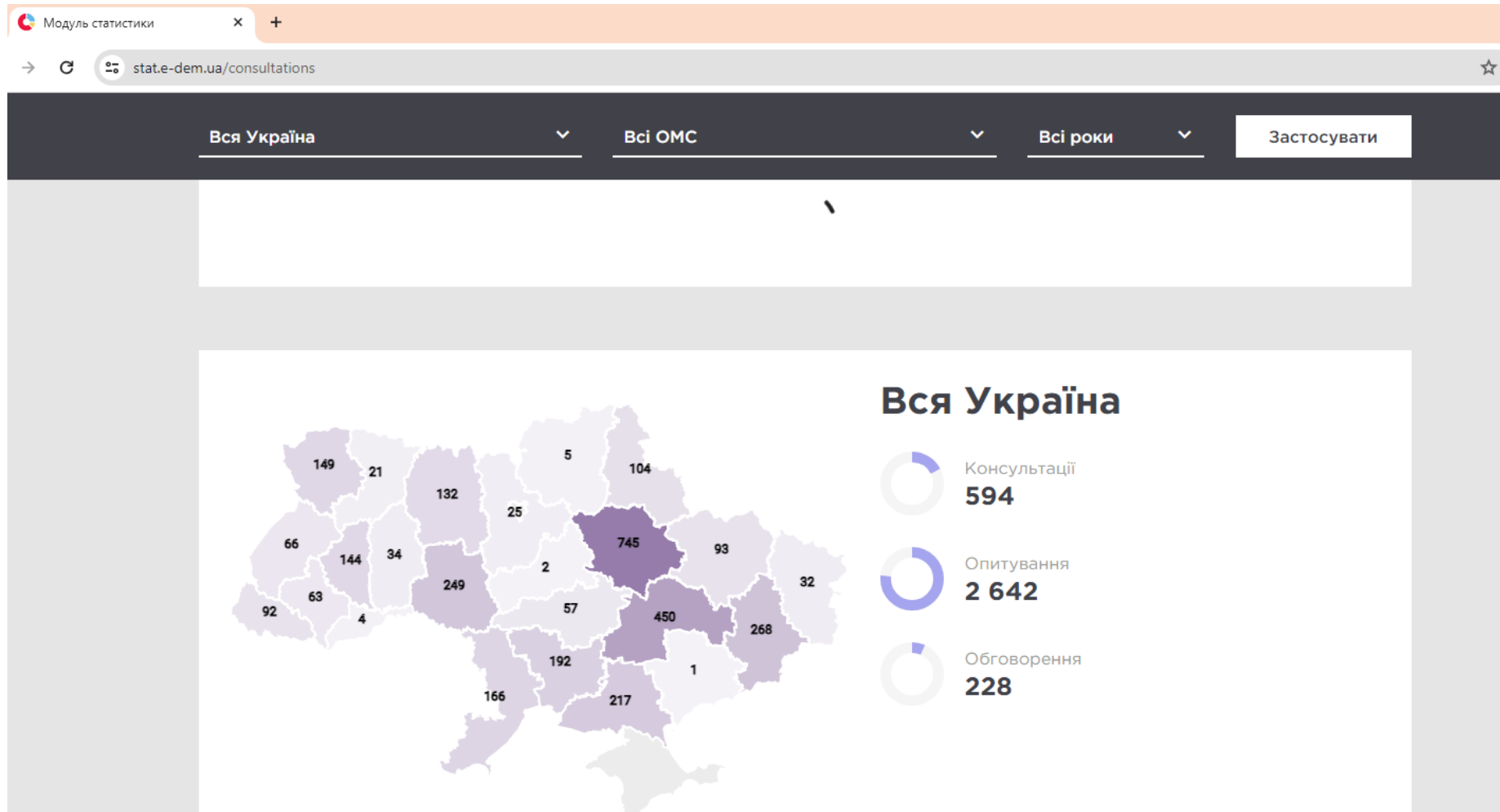
Очікуй
на відповіді
та ухвалені
рішення

Сервіс «Консультації з громадськістю»

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'consult.e-dem.ua'. The website header includes a search bar with the text 'Пошук' and a navigation menu with the following items: 'Консультації', 'Опитування', 'НПА', and 'Усі матеріали'. The main content area features a purple banner with the text 'Висловлюй позицію. Консультуй владу. Впливай на майбутнє!' and a stylized cityscape illustration. Below the banner, there are three consultation cards:

- Card 1:** 'ОБГОВОРЕННЯ НПА' dated '13 грудня'. Title: 'Обговорення внесення змін рішення виконавчого комітету від 11.11.2016 №1025 «Про затвердження Порядку розміщення малих архітектурних форм (вивісок) у м. Львові»'. Status: 'Час вийшов'.
- Card 2:** 'ОБГОВОРЕННЯ НПА' dated '10 листопада'. Title: 'Обговорення проєкту рішення виконавчого комітету "Про затвердження тарифів на послуги з перевезення пасажирів електричним та автомобільним пасажирським транспортом на маршрутах загального'.
- Card 3:** 'ОБГОВОРЕННЯ НПА' dated '30 липня'. Title: 'Обговорення змін до порядку надання місць для розміщення спеціальних конструкцій зовнішньої реклами'. Status: 'Час вийшов'. Comments: '0 коментарів'.

Статистика використання сервісу «Консультації з громадськістю»



Сервіс «Відкрите місто»



ІНФОРМУЙ
МІСЦЕВУ ВЛАДУ ПРО
АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ
БЛАГОУСТРОЮ

#Відкрите_місто

ЯК ЦЕ
ЗРОБИТИ?

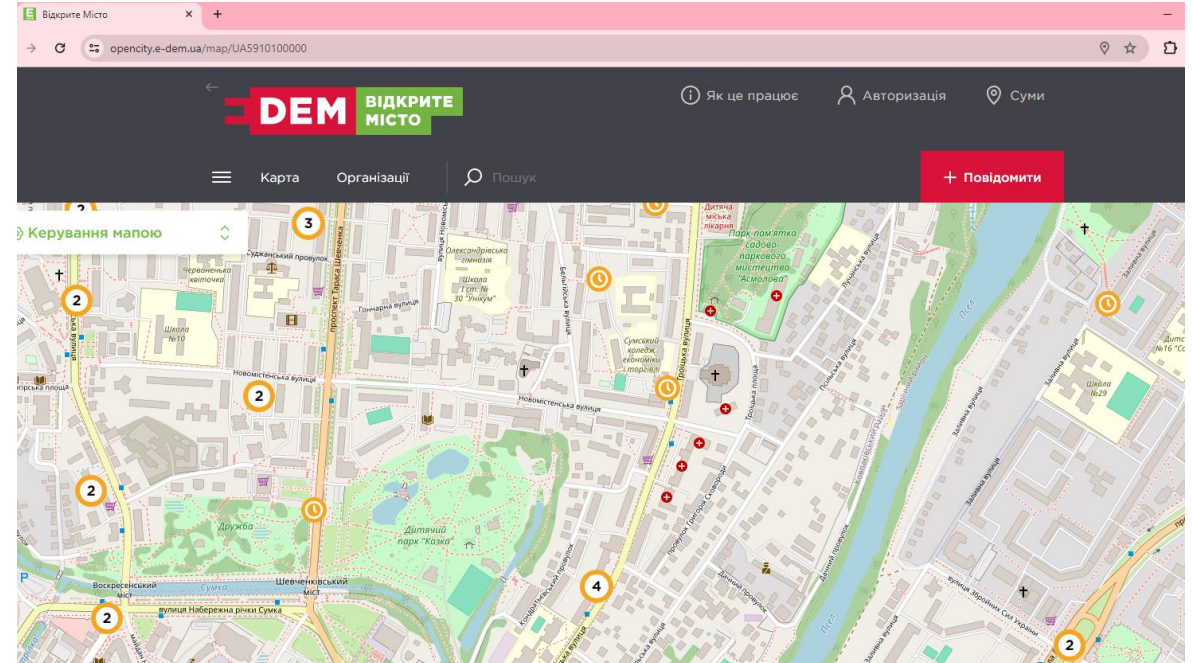
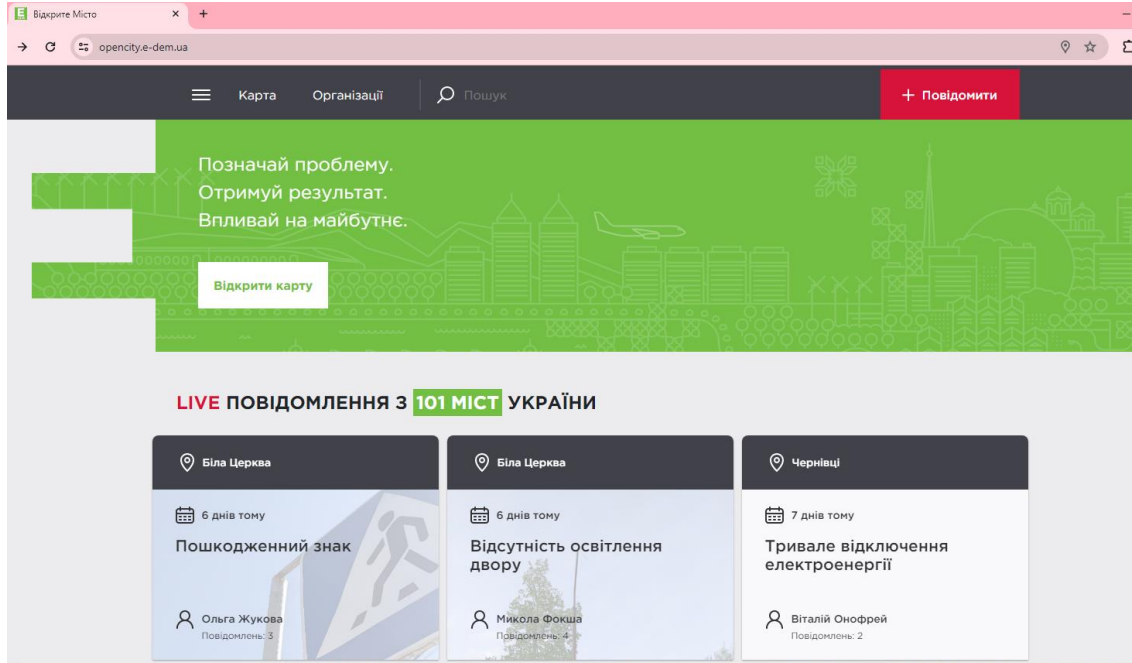


Реєструйся на
платформі e-DEM
за допомогою
BankID чи
e-підпису

Вибери
категорію
проблеми, додай
опис і познач на
карті

Отримуй
результат

Сервіс «Відкрите місто»



6. Дія. Цифрова громада

← → ↻ toolkit.in.ua



Дія

Дія.Цифрова Громада

Чат-бот

Увійти

Сайт і чат-бот для громад

Конструктор, з яким можна побудувати зручну взаємодію місцевої влади з громадою

Підключити громаду

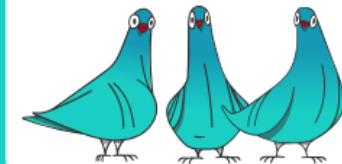
СВОЇ

Чат-бот твоєї громади

TELEGRAM



VIBER



6. Дія. Цифрова громада

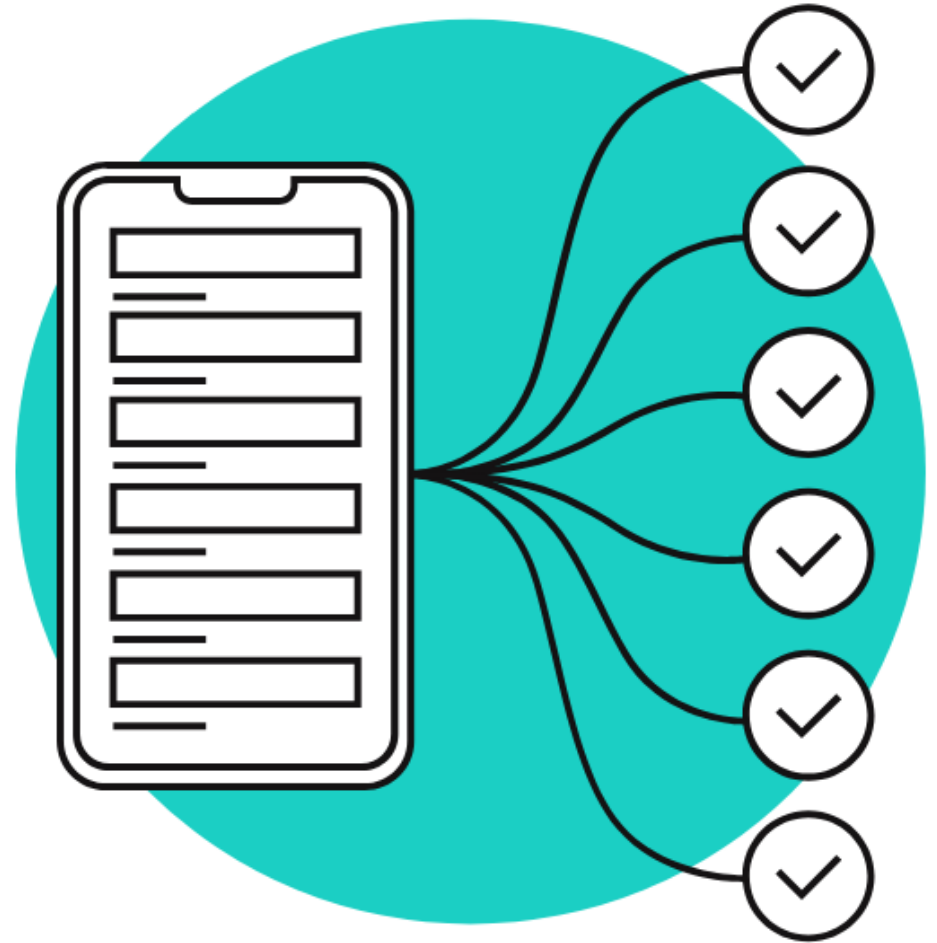
9 в 1

Усе для спілкування з громадою

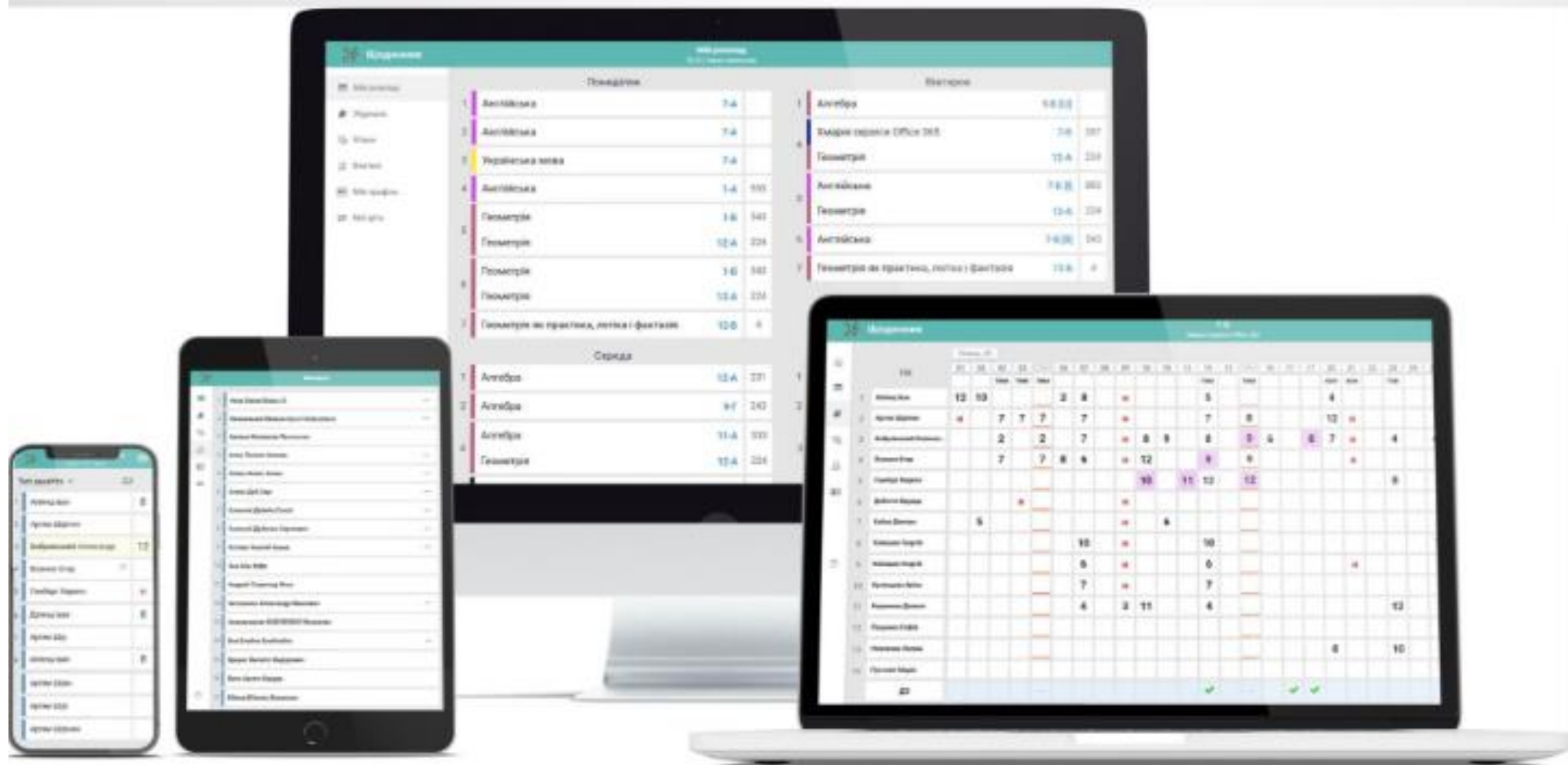
Після підключення до системи муніципалітет дістане доступ до шести сучасних інструментів взаємодії:

- Вебсайт громади
- Вебсайт ЦНАПу
- Чат-бот у Viber і Telegram
- Е-черга та система попереднього запису
- Інформаційний кіоск (програмне забезпечення)
- Система електронних петицій
- Громадські бюджети
- Електронні консультації
- Геосистема «Відкрите місто»

Впровадження та використання будь-якої з них – безкоштовні. Які інструменти підключити першими – вирішувати вам!



7. Електронні щоденники та журнали для шкіл



7. Електронні щоденники та журнали для шкіл

Електронні журнали

Заклади можуть створювати документи тимчасового (до 10 років включно) строку зберігання (у тому числі класний журнал) лише в



Електронні щоденники

Функціонал дозволяє учасникам освітнього процесу за допомогою зручного онлайн інструменту мати постійний доступ до



Розклад

Зручний доступ до актуального переліку уроків в режимі онлайн з мобільних пристроїв або персонального комп'ютера



Освітня статистика

Перехід на збір освітньої статистики з використанням індивідуальних даних учнів та педагогічних працівників із їх подальшою



Захист системи

Дані системи захищені від несанкціонованого доступу, що підтверджується атестатом відповідності комплексної системи захисту



Синхронізація

Альтернативні комерційні рішення можуть взаємодіяти з центральною системою за умови їх відповідності встановленим вимогам



Дякую за увагу !!!